

**รายงานผลการประเมินตนเอง**

**หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

**ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ**

**ประจำปี งป.64 (ข้อมูลใน งป.61 – 64)**

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562

**รายงานครั้งที่ 3 ประจำปี งป.64 (ข้อมูล 1 ต.ค.63 - 16 ส.ค.64)**

**โดย น.อ.หญิง ชมภู พัฒนพงษ์**

**เลขานุการคณะทำงานย่อยหมวด 7**

(ข้อมูล ณ 16 ส.ค.64)

**สารบัญ**

หน้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.1** | **ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ** | | **3** |
|  | (1) | ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ | 3 |
|  | (2) | ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ | 8 | |
| **7.2** | **ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | | **10** | |
|  | (3) | ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 10 | |
|  | (4) | ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 17 | |
| **7.3** | **การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร** | | **21** | |
|  | (5) | ตัวชี้วัดด้านความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร | 21 | |
|  | (6) | ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน | 24 | |
|  | (7) | ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน | 25 | |
|  | (8) | ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ | 27 | |
| **7.4** | **ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | | **32** | |
|  | (9) | ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ | 32 | |
|  | (10) | ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ | 35 | |
|  | (11) | ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ | 36 | |
|  | (12) | ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม | 36 | |
|  | (13) | ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน | 37 | |
| **7.5** | **ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต** | | **39** | |
|  | (14) | ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน | 39 | |
|  | (15) | ตัวชี้วัดด้านการเติบโต | 40 | |
| **7.6** | **ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | | **41** | |
|  | (16) | ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ | 41 | |
|  | (17) | ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | 45 | |
|  | (18) | ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน | 48 | |
| **สรุปผลในภาพรวม** | | | **49** | |
| **ผนวก** | ตารางรายละเอียดผลลัพธ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7ฯ ของ ยศ.ทร.  ประจำปี งป.64 (ข้อมูล งป.61 - 64) ณ 16 ส.ค.64 | |  | |
|  | | |  |
|  | | |  |

**รายงานการประเมินตนเอง**

**หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการของ ยศ.ทร.**

ครั้งที่ 3 ประจำปี งป.64 (ข้อมูลใน งป.61 - งป.64 ณ 16 ส.ค.64)

**ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562**

**7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด OP : กศษ.ยศ.ทร. และหมวด 2 : ศยร.ยศ.ทร.)

**(1) ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ**

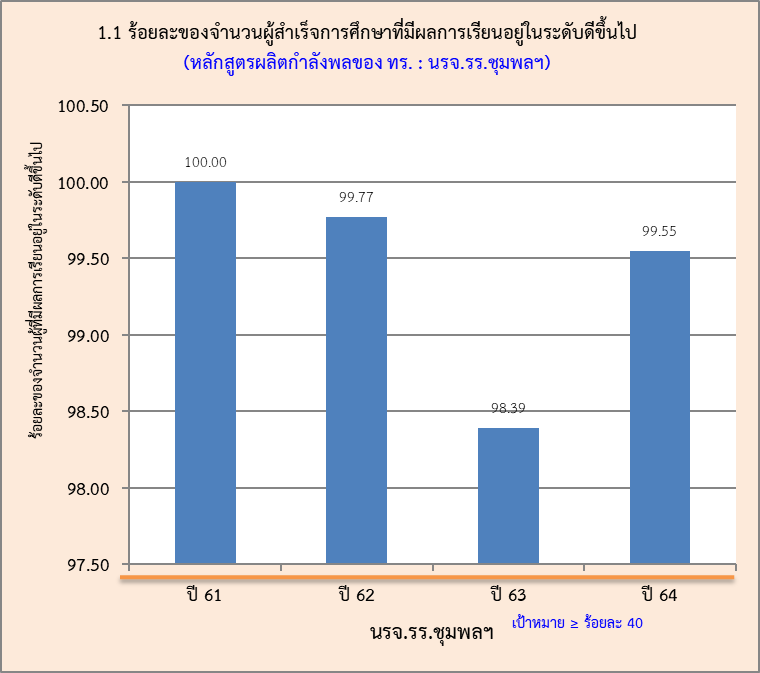
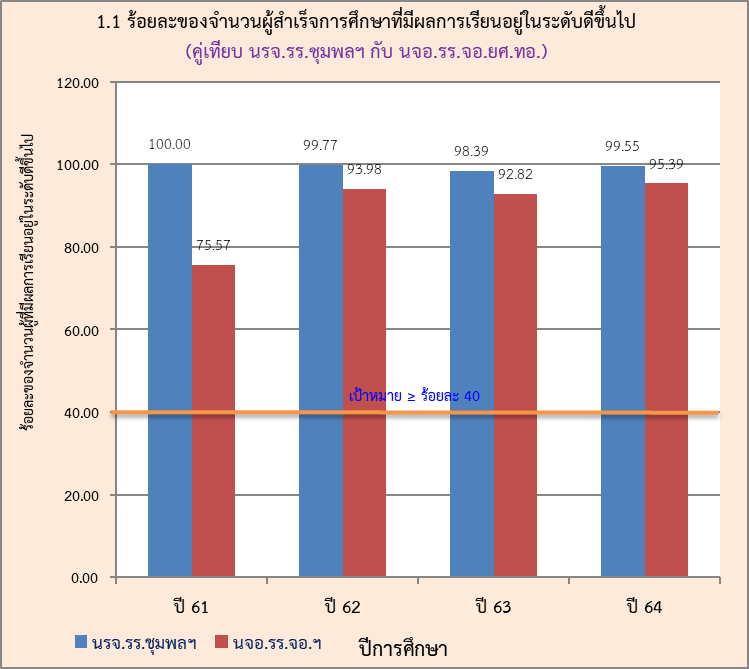
ยศ.ทร.มีพันธกิจหลัก ทั้งหมด 7 ด้าน ประกอบด้วย การผลิตกำลังพลของ ทร. การพัฒนากำลังพลของ ทร. การอนุศาสนาจารย์ การบริการเครื่องช่วยการศึกษา การประวัติศาสตร์ การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และการสงคราม ทางเรือ และการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ผลลัพธ์ที่สำคัญตามพันธกิจหลักของ ยศ.ทร. ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษา ผลงานทางวิชาการ/นวัตกรรม มาตรฐานการจัดการศึกษา คุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งมอบให้กับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้นำใช้ประโยชน์ ทั้งนี้ ยศ.ทร.ได้พิจารณากำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญจากพันธกิจหลัก จำนวน 7 ตัวชี้วัด คือ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **การบริการตามพันธกิจหลักของ ยศ.ทร.** | **จำนวนตัวชี้วัด** |
| 1 | การบริการด้านการผลิตกำลังพล | 1 ตัวชี้วัด |
| 2 | การบริการด้านการพัฒนากำลังพล | 1 ตัวชี้วัด |
| 3 | การบริการด้านการอนุศาสนาจารย์ | 1 ตัวชี้วัด |
| 4 | การบริการด้านการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา | 1 ตัวชี้วัด |
| 5 | การบริการด้านการประวัติศาสตร์ | 1 ตัวชี้วัด |
| 6 | การบริการด้านการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และการสงครามทางเรือ | 1 ตัวชี้วัด |
| 7 | การประกันคุณภาพการศึกษา | 1 ตัวชี้วัด |

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มี**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน****อยู่ในระดับดีขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด *(หลักสูตรผลิต นรจ.รร.ชุมพลฯ)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  ปี งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| นรจ.รร.ชุมพลฯ | ≥ 40 | 100 | 99.77 | 98.39 | 99.55 | ✓ | **+** | รร.ชุมพลฯ |
| นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ.  **(คู่เทียบ)** |  | 75.57 | 93.98 | 92.82 | 95.39 |  |  |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มี**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป** ใน งป.64 (ปีการศึกษา 2563) คิดเป็นร้อยละ 99.55 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 40) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย ดังภาพ 7.1-1 เมื่อนำร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่อยู่ในระดับดีขึ้นไปของ นรจ. รร.ชุมพลฯ ไปเปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับดีขึ้นไป ของ นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ. **(คู่เทียบ)** ที่มีลักษณะการจัดการศึกษาใกล้เคียงกันกับ รร.ชุมพลฯ พบว่า ร้อยละของจำนวนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไปของ นรจ. รร.ชุมพลฯ สูงกว่า นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ. ทุกปี ดังภาพ 7.1-2 แสดงว่าการจัดการศึกษาของ รร.ชุมพลฯ มีคุณภาพ ส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางเรียนในระดับดีขึ้นไป **สูงกว่าสถานศึกษาที่เป็นคู่เทียบ**



**ภาพ 7.1-1 ร้อยละของจำนวนผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน**

**ในระดับดีขึ้นไป ของ นรจ.รร.ชุมพลฯ**

**ภาพ 7.1-2 คู่เทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับดีขึ้นไป**

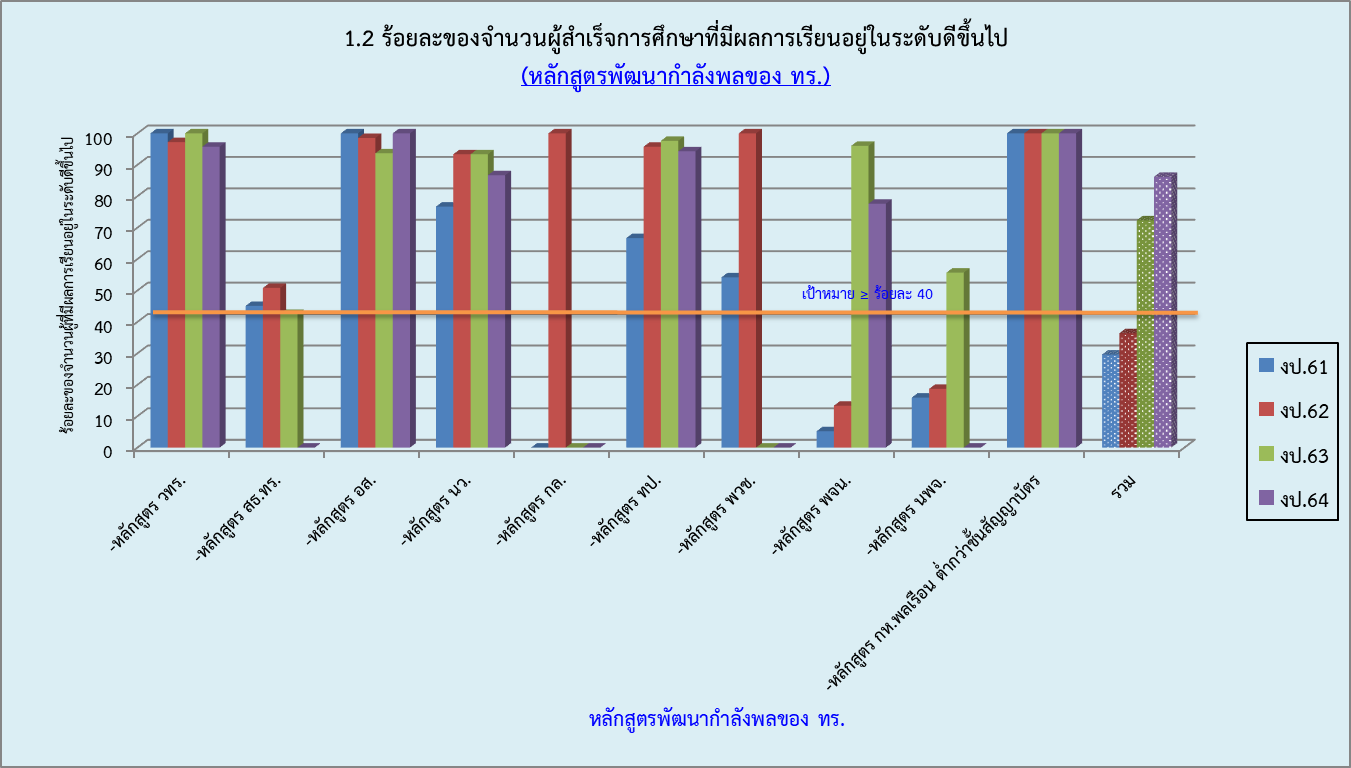
**ของ นรจ.รร.ชุมพลฯ และ นจอ.รร.จอ.ยศ.ทอ.**

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มี**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด *(หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| -หลักสูตร วทร. | ≥ 40 | 100 | 97.22 | 100 | 95.74 | √ | – | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | 45.08 | 50.81 | 42.52 | ยังไม่จบหลักสูตร |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | 100 | 98.53 | 93.65 | 100 | √ | + |  |
| -หลักสูตร นว. |  | 76.67 | 93.33 | 93.33 | 86.67 | √ | – | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 100 | ไม่เปิด | ยังไม่จบหลักสูตร |  |  |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | 66.67 | 95.74 | 97.62 | 94.29 | √ | – |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | 54.17 | 100 | ไม่เปิด | ไม่เปิด |  |  |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 5.21 | 13.32 | 96.03 | 77.61 | √ | – | รร.พจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 15.91 | 18.67 | 55.66 | 54.28 | √ | – |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน  ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ | + | รร.ชุมพลฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **29.59** | **36.38** | **72.32** | **86.17** | ✓ | + |  |

สรุป ใน งป.64 มีข้อมูลบางหลักสูตร เนื่องจากยังไม่สิ้นสุดวงรอบปีการศึกษา จึงนำเสนอข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่สิ้นสุดการศึกษาแล้ว พบว่า ใน งป.64 ในภาพรวมของทุกหลักสูตรมีผู้สำเร็จการฝึกอบรม (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) ที่มี**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป** คิดเป็นร้อยละ 86.17 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 40) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดในแต่ละหลักสูตร ดังภาพ 7.1-3 แสดงว่า ยศ.ทร.มุ่งมั่นพัฒนาจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะ ให้ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ และ รร.พจ.ฯ รายงานจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป

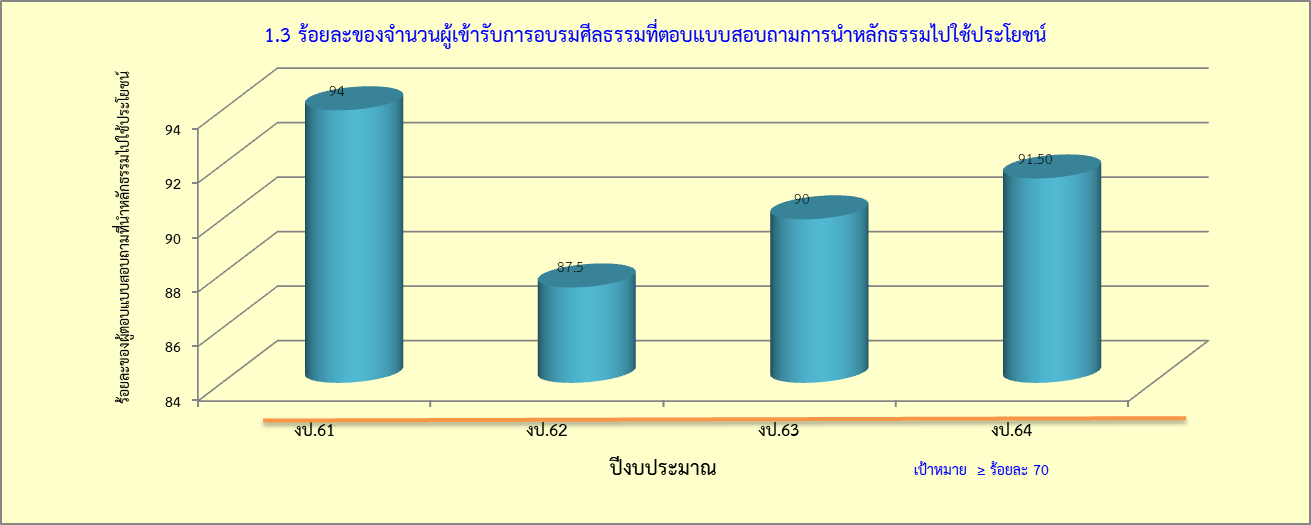


**ภาพ 7.1-3 ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไปประโยชน์**

ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมศีลธรรมที่ตอบแบบสอบถามการนำหลักธรรมไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ต่อจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านการอนุศาสนาจารย์ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมศีลธรรมที่ตอบแบบสอบถาม  การนำหลักธรรมไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน | ≥ 70 | 94.00 | 87.50 | 90.00 | 91.50 | ✓ | + | กอศ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมศีลธรรมที่ตอบแบบสอบถามการนำหลักธรรมไปใช้ประโยชน์ ในชีวิตประจำวัน ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 91.50 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย ดังภาพ 7.1-4 แสดงว่า การจัดอบรมศีลธรรมของ ยศ.ทร.มีคุณภาพ ทำให้กำลังพลของ ทร. สามารถนำหลักธรรมจากการจัดอบรมศีลธรรมไปใช้ประโยชน์ได้



**ภาพ 7.1-4 ร้อยละของจำนวนผู้ที่นำหลักธรรมไปใช้ประโยชน์**

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ต่อจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่จัดหาทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านการบริการ  เครื่องช่วยการศึกษา | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วย การศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ | ≥ 60 | ไม่มีข้อมูล | ไม่มีข้อมูล | 88.24 | 100 | ✓ | **+** | กบศ.ฯ |

สรุป เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ที่เพิ่งเริ่มดำเนินการใน งป.63 จึงมีข้อมูลเฉพาะในปี งป.63-64 ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังภาพ 7.1-5 แสดงว่า ยศ.ทร.สามารถจัดหาเครื่องช่วยการศึกษาได้สอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการเป็นส่วนใหญ่

**ภาพ 7.1-5 ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้**

ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ต่อจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านการประวัติศาสตร์/  พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ  ที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น | ≥ 80 | - | - | 97.09 | 97.67 | ✓ | + | กปศ.ฯ |

สรุป เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่เพิ่งเริ่มดำเนินการเมื่อ ก.พ.63 และหยุดชะงักการให้บริการหลายช่วง เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ใน งป.64 (เท่าที่มีการสำรวจก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19) คิดเป็นร้อยละ 97.67 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 80) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย ดังภาพ 7.1-6 แสดงว่าการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ ตอบสนองความต้องการของผู้บริการเป็นอย่างดี

**ภาพ 7.1-6 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น**

ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ | ค่าเป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนผลงานฯ | ≥ 5 เรื่อง | 10 | 9 | 16 | 17 | ✓ | **+** | ศยร.ฯ |

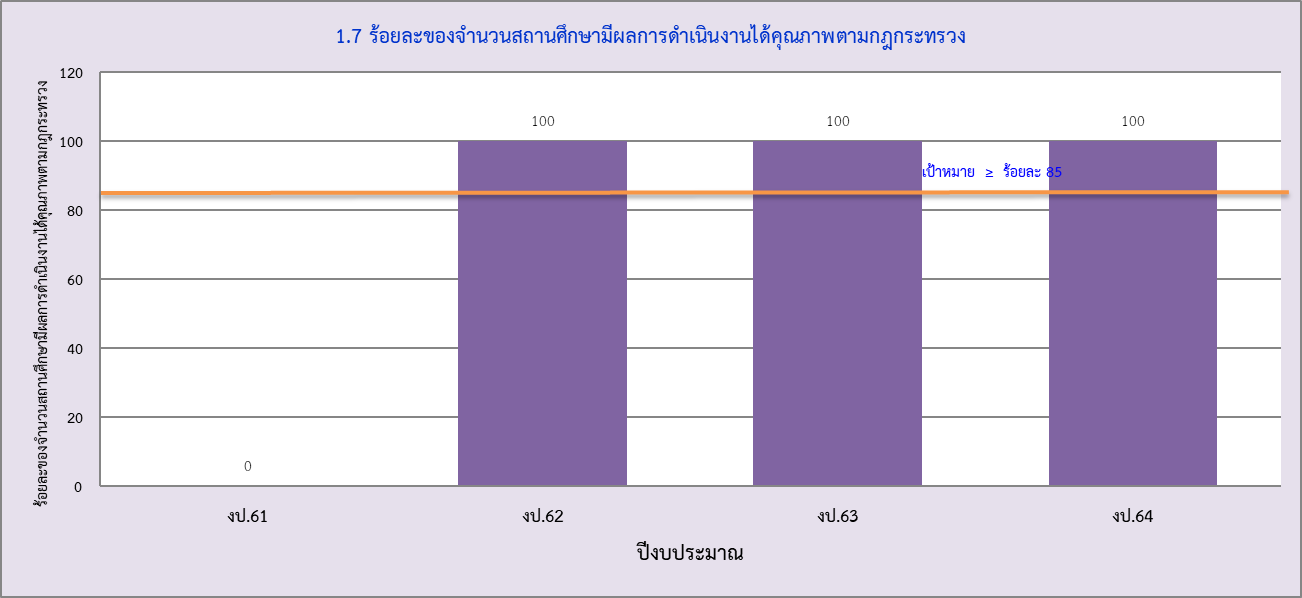
สรุป ผลลัพธ์จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ ใน งป.64 มีจำนวน 17 เรื่อง สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 5 เรื่อง) ดังภาพ 7.1-7 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แสดงว่า ยศ.ทร.ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผลิตผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ ให้กับ ทร.และผู้ที่สนใจได้อย่างต่อเนื่อง

**ภาพ 7.1-7 จำนวนผลงานการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ**

ตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยม มีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวง และมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ต่อจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยมทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านการอนุศาสนาจารย์ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยม มีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวง และมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | ≥ 85 | งด  ตรวจ  เยี่ยม | 100  (9/9) | 100  (9/9) | 100  (9/9) | ✓ | + | กปภ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยม มีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวง และมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 85) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากได้ร้อยละ 100 มาอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.1-8 แสดงว่า ยศ.ทร.ส่งเสริมพัฒนาให้ความรู้และควบคุมกำกับติดตามสถานศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ยศ.ทร. จนมีผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวง



**ภาพ 7.1-8 ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่มีผลการดำเนินงานตามกฎกระทรวง**

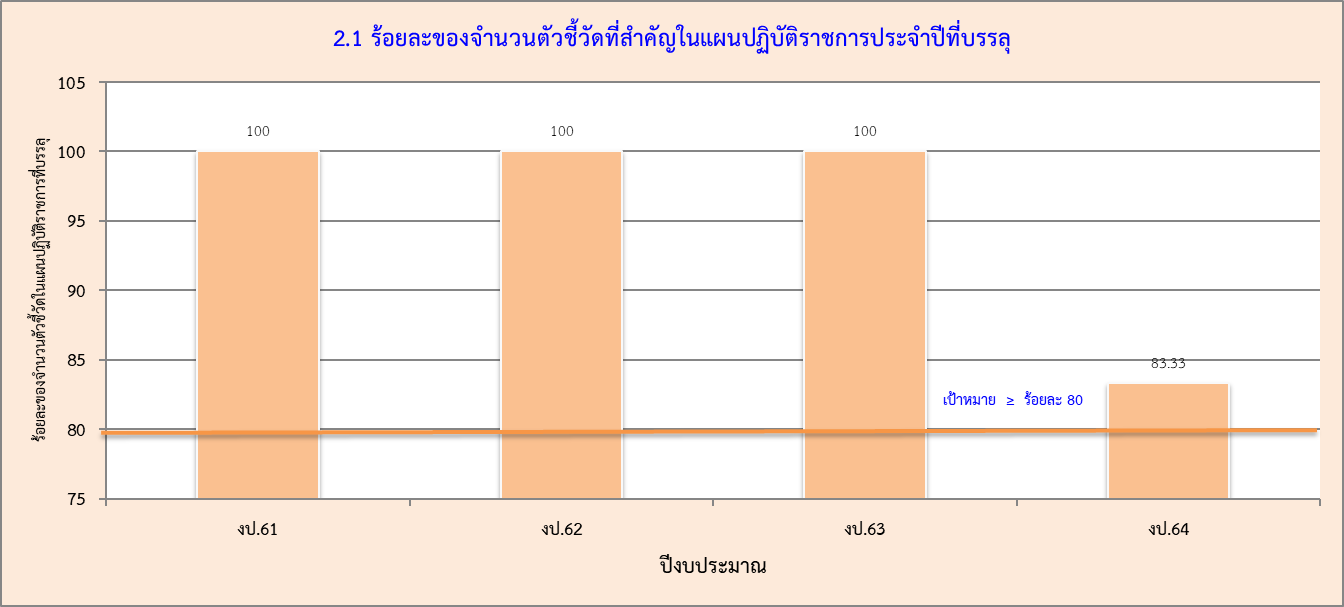
**(2) ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ**

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ต่อจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| แผนปฏิบัติราชการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วยรวบ  รวมข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญ  ในแผนปฏิบัติราชการที่บรรลุ | ≥ 80 | 100  (6/6) | 100  (6/6) | 100  (6/6) | 83.33  (5/6) | ✓ | **-** | หมวด 2ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 83.33 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 80) แต่มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากยังไม่สิ้นสุดปีงบประมาณ ดังภาพ 7.1-9 แสดงว่า ยศ.ทร.มีการควบคุม กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ข้อเสนอแนะ ให้คณะทำงานย่อยหมวด 2 รายงานจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ ในการรายงานครั้งต่อไป

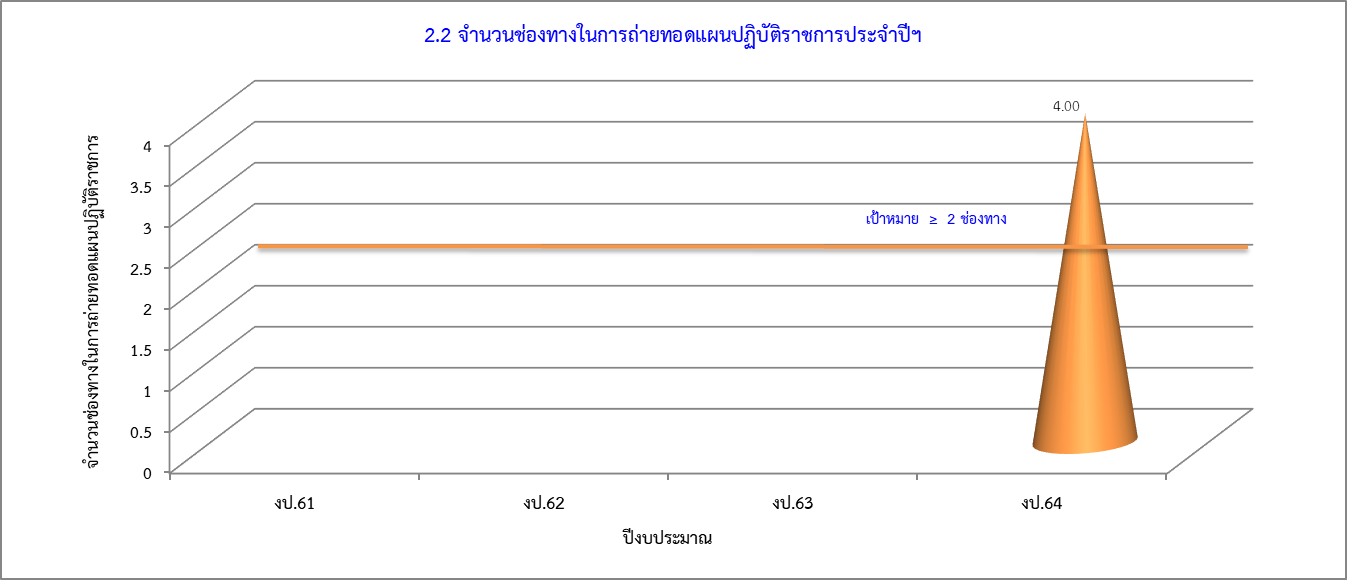


**ภาพ 7.1-9 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการที่บรรลุ**

ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี ไปยังบุคลากรและหน่วยที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การถ่ายทอดแผน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วยรวบ  รวมข้อมูล |
| ไปสู่การปฏิบัติ | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี | ≥ 2 | - | - | - | 4 | ✓ | + | หมวด 2ฯ |

สรุป เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ใน งป.64 จึงมีข้อมูลเฉพาะใน งป.64 เท่านั้น ผลลัพธ์จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี ใน งป.64 มีจำนวน 4 ช่องทาง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 2 ช่องทาง) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี ดังภาพ 7.1-9 แสดงว่า ยศ.ทร.มีการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติให้กับผู้เกี่ยวข้องหลากหลายช่องทาง

****

**ภาพ 7.1-10 จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการ**

**7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด 3 : ฝวก.ยศ.ทร.)

**(3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจของ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| หน่วยรับบรรจุ | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการ ศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.) | ≥ 70 | 90.91 | 90.49 | 100 | 99.97 | ✓ | **-** | รร.ชุมพลฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มี**ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ**จากหน่วยรับบรรจุ**ในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 99.97 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ 7.2-1 แสดงว่า การจัดการศึกษาของ รร.ชุมพลฯ ทำให้ได้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของหน่วยรับบรรจุ

**ภาพ 7.2-1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ**

**จากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ)**

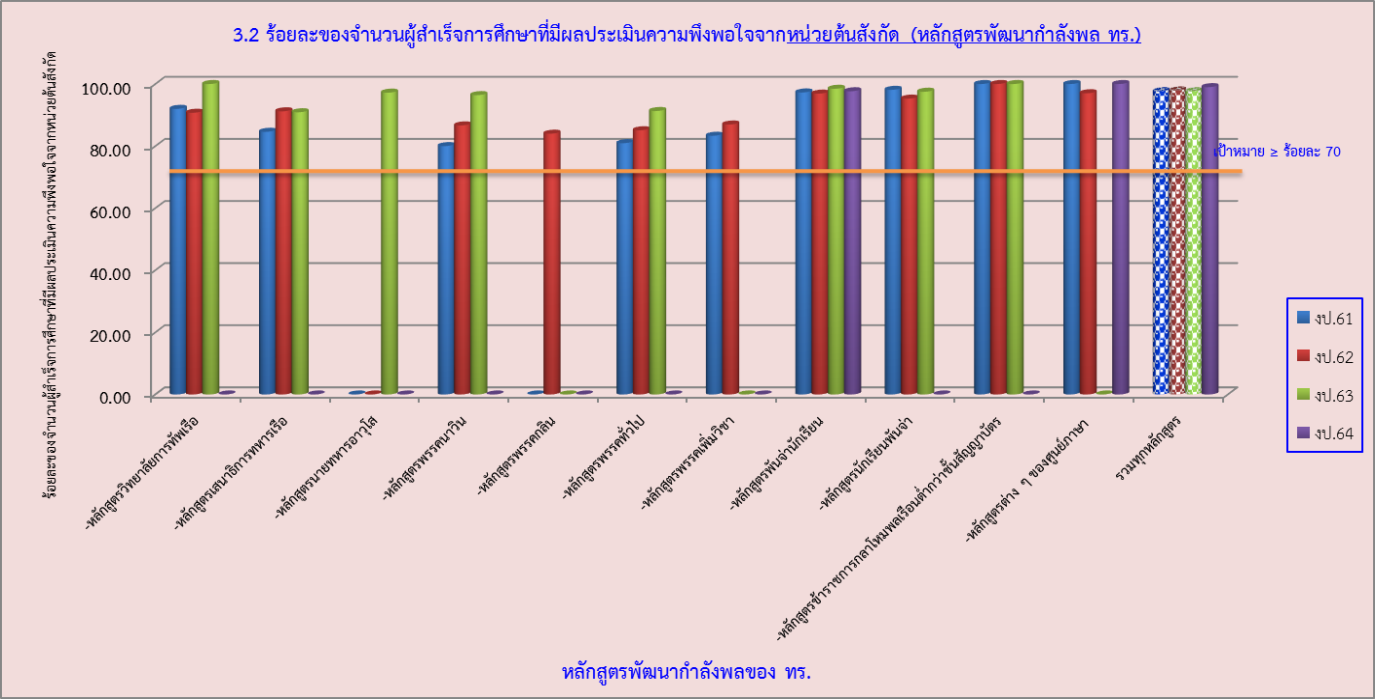
ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจของ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| หน่วยต้นสังกัด | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| -หลักสูตร วทร. | ≥ 70 | ปรับปรุงระบบ | 100 | 98.18 | รอผล |  |  | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | ปรับปรุงระบบ | ปรับปรุงระบบ | 90.91 | 97.67 | √ | + | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | ปรับปรุงระบบ | 100 | 97.22 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร นว. |  | ปรับปรุงระบบ | 100 | 96.43 | รอผล |  |  | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 95.83 | ไม่เปิด | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | ปรับปรุงระบบ | 95.83 | 91.31 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | ปรับปรุงระบบ | 100 | ไม่เปิด | ไม่เปิด |  |  |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 98.53 | 98.52 | 98.47 | 98.99 | √ | + | รร.พจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 96.61 | 97.26 | 97.52 | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน  ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ |  | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตรภาษาของ ศภษ.ฯ (พม่า) |  | 83.33 | 100 | ไม่เปิด | ไม่เปิด |  |  | ศภษ.ฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **97.71** | **98.00** | **97.63** | **98.98** | ✓ | + |  |

สรุป ใน งป.64 มีข้อมูลบางหลักสูตร เนื่องจากยังไม่สิ้นสุดวงรอบปีการศึกษา จึงนำเสนอข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่มีผลลัพธ์ พบว่า ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วย ต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 ในภาพรวมของทุกหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัดที่อยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 98.98 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย โดยมีรายละเอียดในแต่ละหลักสูตร ดังภาพ 7.2-2 แสดงว่า การจัดการศึกษาในแต่ละหลักสูตรของ ยศ.ทร. ทำให้ได้ผู้สำเร็จการฝึกอบรมมีคุณภาพตรงตามความต้องการของหน่วยต้นสังกัด

ข้อเสนอแนะ ให้ ฝวก.ฯ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ และ รร.พจ.ฯ ติดตามและรายงานจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป



**ภาพ 7.2-2 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ**

**จากหน่วยต้นสังกัด ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพล)**

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการอยู่ในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวน นรจ.ที่ประเมินทั้งหมด

**ภาพ 7.2-2 ผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยต้นสังกัด**

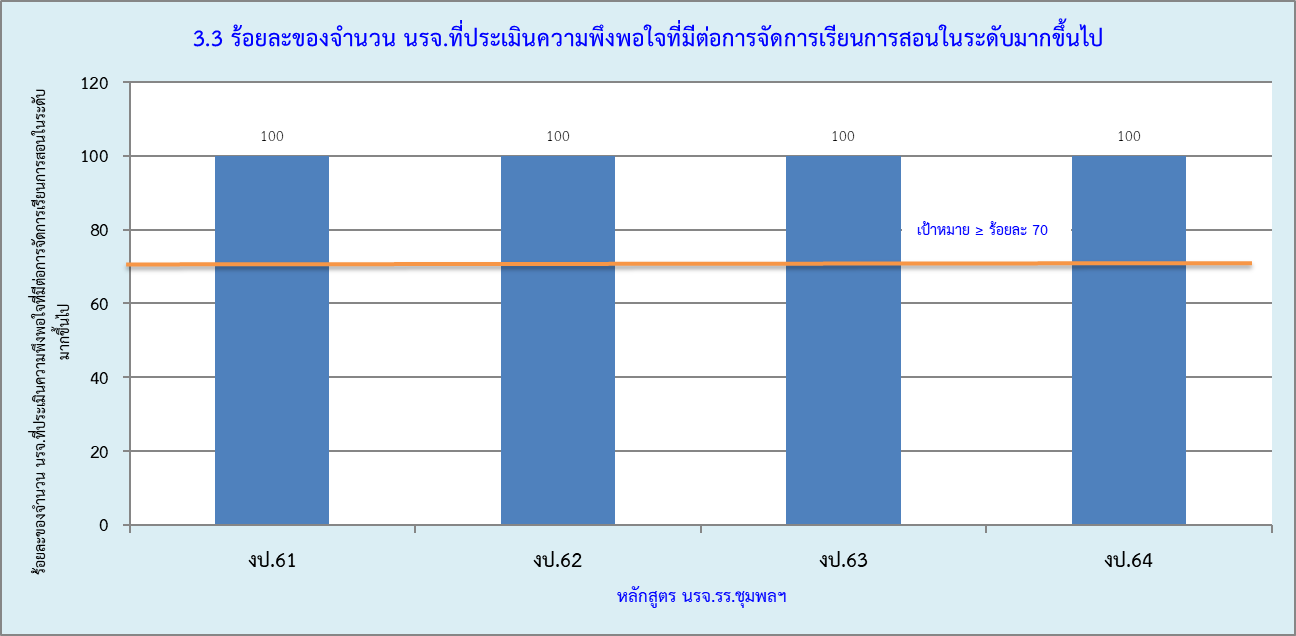
**อยู่ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)**

**หลักสูตร**

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| การจัดการเรียนการสอน | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.) | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 | 100 | 🗸 | + | รร.ชุมพลฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และนับว่ามีแนวโน้มสูงขึ้น อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ทุกปี ดังภาพ 7.2-3 แสดงว่าการจัดการศึกษาของ รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร. มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้เรียน



**ภาพ 7.2-3 ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน**

**มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.)**

ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มี**ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยาย อยู่ในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินทั้งหมด (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตร | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| -หลักสูตร วทร. | ≥ 70 | 92.00 | 90.74 | 84.21 | รอผล |  |  | วทร.ฯ |
| -หลักสูตร สธ.ทร. |  | 84.62 | 91.21 | 93.22 | รอผล |  |  | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -หลักสูตร อส. |  | ไม่มีผู้ประเมิน | ไม่มีผู้ประเมิน | 92.59 | 85.45 | √ | – |  |
| -หลักสูตร นว. |  | 80 | 86.67 | 89.29 | 92 | √ | + | รร.ชต.ฯ |
| -หลักสูตร กล. |  | ไม่เปิด | 84 | ไม่เปิด | รอผล |  |  |  |
| -หลักสูตร ทป. |  | 80.95 | 85.11 | 64.86 | 65.71 | √ | + |  |
| -หลักสูตร พวช. |  | 83.33 | 86.96 | ไม่เปิด | ไม่เปิด |  |  |  |
| -หลักสูตร พจน. |  | 97.29 | 96.91 | 97.39 | 97.67 | √ | + | รร.พจ.ฯ |
| -หลักสูตร นพจ. |  | 98.13 | 95.30 | 93.97 | 89.71 | √ | – |  |
| -หลักสูตร กห.พลเรือน  ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ |  | รร.ชุมพลฯ |
| -หลักสูตรภาษาของ ศภษ.ฯ |  | 100 | 97.03 | 100 | 100 | √ |  | ศภษ.ฯ |
| **ภาพรวมทุกหลักสูตร** |  | **96.63** | **95.18** | **93.54** | **94.77** | ✓ | + |  |

สรุป ใน งป.64 มีข้อมูลบางหลักสูตร เนื่องจากยังไม่สิ้นสุดวงรอบปีการศึกษา จึงนำเสนอข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่มีผลลัพธ์ ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยาย อยู่ในระดับมากขึ้นไป** ในภาพรวมของทุกหลักสูตร ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 94.77 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย โดยมีรายละเอียดของแต่ละหลักสูตร ดังภาพ 7.2-4 แสดงว่า การจัดการศึกษาในแต่ละหลักสูตรของ ยศ.ทร.มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้เรียน แต่อย่างไรก็ตามผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรทั่วไป มีผลลัพธ์ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เป็นสิ่งที่ รร.ชต.ฯ จะต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

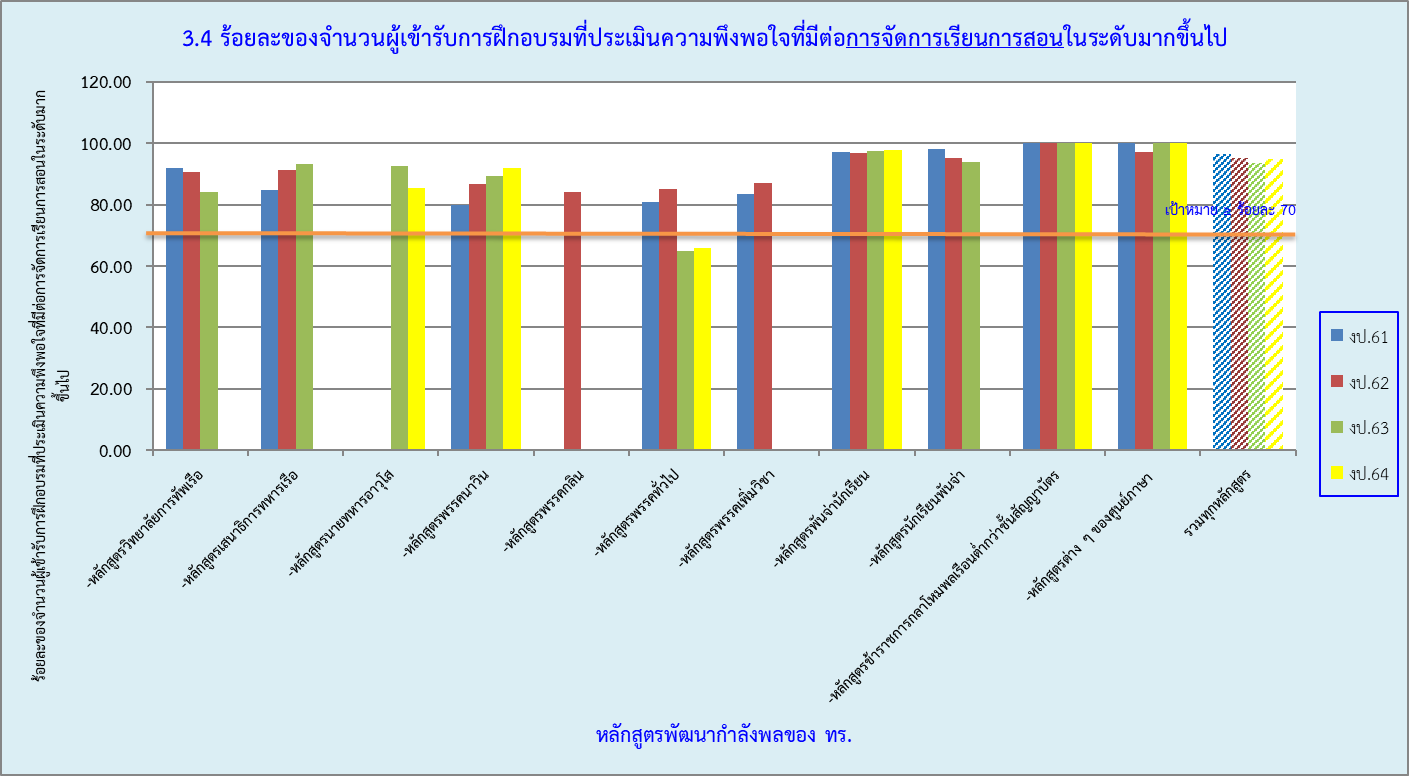
ข้อเสนอแนะ

1. ให้ วทร.ฯ รร.สธ.ทร.ฯ รร.ชต.ฯ รร.พจ.ฯ และ ศภษ.ฯ รายงานจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยายอยู่ในระดับมากขึ้นไป ให้ครบทุกหลักสูตร ในการรายงานครั้งต่อไป

2. รร.ชต.ฯ ควรวิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรทั่วไป ที่มีผลลัพธ์ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เพื่อหาแนวทาง/มาตรการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

**เป้าหมาย ≥ ร้อยละ 70**

**เป้าหมาย ≥ ร้อยละ 70**

~~~~

**ภาพ 7.2-4 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน/การบรรยาย**

**อยู่ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.)**

ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา มี**ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฎิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ  ในระดับมากขึ้นไป | ≥ 70 | 100 | 100 | 75.65 | 87.90 | ✓ | + | กบศ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการ**ส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา** มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 87.90 สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.2-5 แสดงว่า การบริการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษาของ ยศ.ทร. ตรงตามความต้องการของผู้บริการ

**ภาพ 7.2-5 ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลังบำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษา**

**มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ 3.6 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรมศีลธรรม มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรมศีลธรรม มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | ≥ 70 | 94 | 87.50 | 90 | 91 | ✓ | + | กอศ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการ**จัดอบรมศีลธรรม** มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 91 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย ดังภาพ 7.2-6 แสดงว่า การให้บริการในการจัดอบรมศีลธรรมของ ยศ.ทร. ตรงตามความต้องการของผู้บริการ

**ภาพ 7.2-6 ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในการจัดอบรมศีลธรรม**

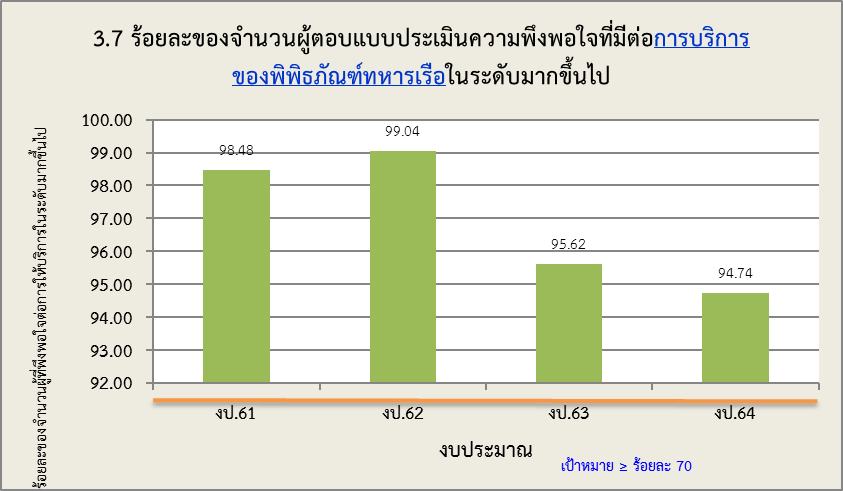
**มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ 3.7 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน  ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | ≥ 70 | 98.48 | 99.04 | 95.62 | 94.74 | ✓ | **-** | กปศ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการ**ให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ** มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 94.74 สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) แต่มีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ 7.2-7 แสดงว่า การให้บริการพิพิธภัณฑ์ทหารเรือของ ยศ.ทร. ตรงตามความต้องการของผู้บริการ



**ภาพ 7.2-7 ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ**

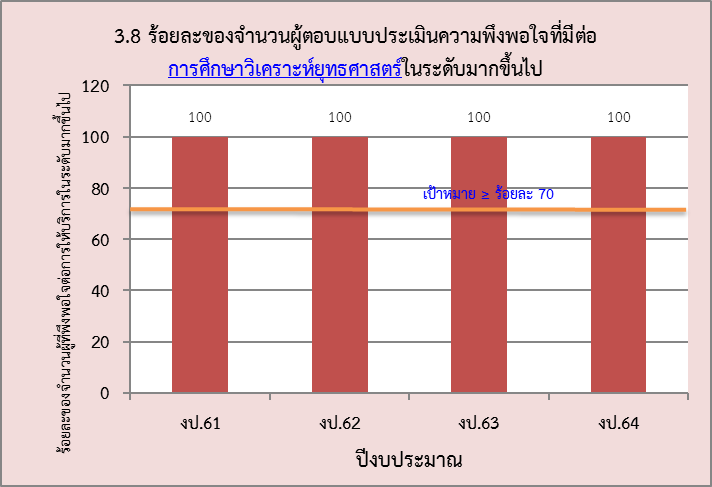
**มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ 3.8 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความ  พึงพอใจที่มีต่อการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | ศยร.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ**การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์**ฯ มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) นับว่ามีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ทุกปี ดังภาพ 7.2-8 แสดงว่า ผลของการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ ของ ยศ.ทร. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการของผู้บริการ



**ภาพ 7.2-8 ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ**

**มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป**

ตัวชี้วัดที่ 3.9 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ต่อจำนวนผู้ที่ประเมินทั้งหมด

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ≥ 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | ≥ 70 | 98.48 | 99.04 | 95.73 | 98.13 | 🗸 | + | กปภ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการ**ให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา** มีค่าเฉลี่ย**ผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป** ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 98.13 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.2-9 แสดงว่า ผลของการให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของ ยศ.ทร. ตอบสนองความต้องการของสถานศึกษา

**ภาพ 7.2-9 ร้อยละของจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองประกันคุณภาพการศึกษา**

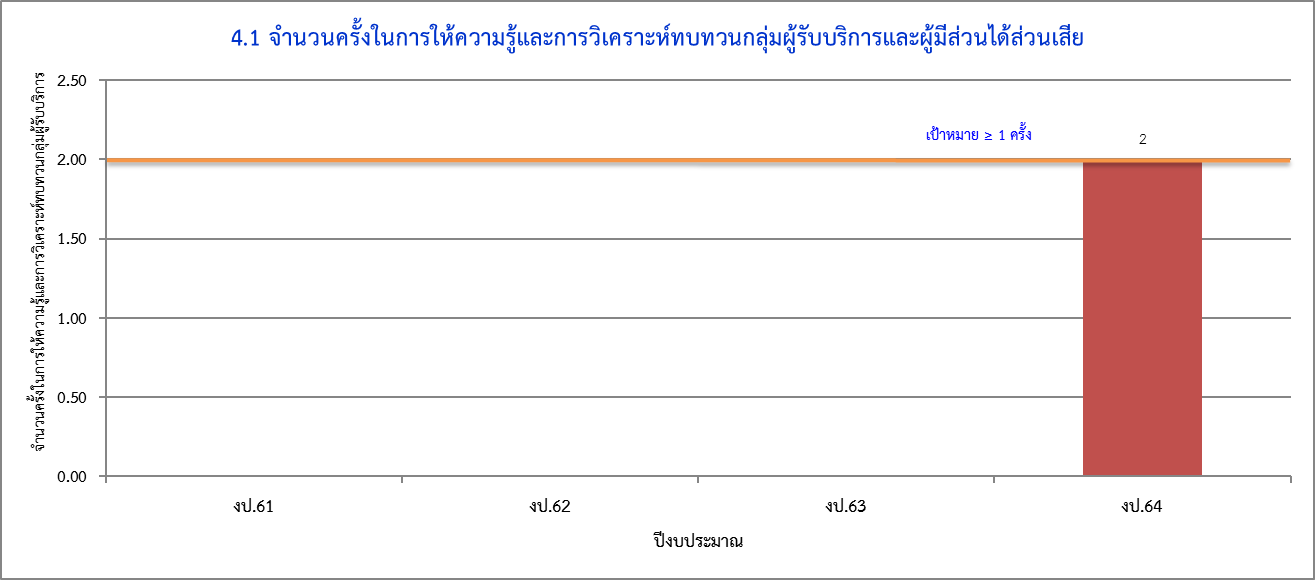
**มีค่าเฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป**

**(4) ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้ความสำคัญกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและ  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ≥ 1 ครั้ง | - | - | - | 2 | ✓ | + | หมวด 3ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน งป.64 มีจำนวน 2 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 ครั้ง) ถือว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นการดำเนินการครั้งแรก ดังภาพ 7.2-10 แสดงว่า มีการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้อง

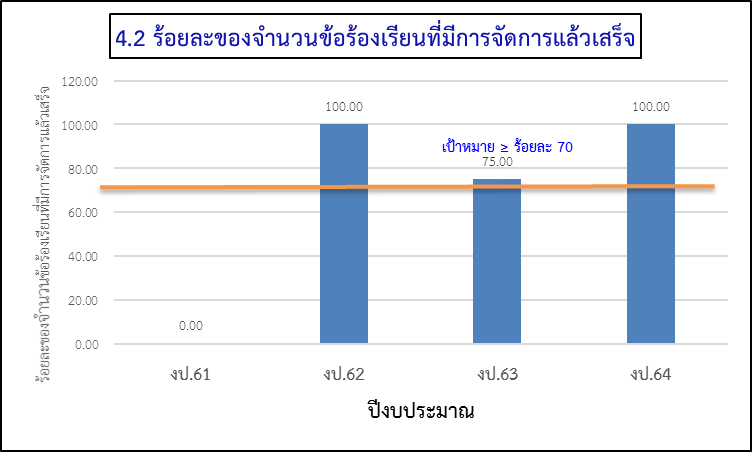


**ภาพ 7.2-10 จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ ต่อจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในอำนาจของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้ความสำคัญกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ | ≥ 70 | - | 100  (1/1) | 75  (3/4) | 100  (2/2) | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.2-11 แสดงว่า ยศ.ทร. ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

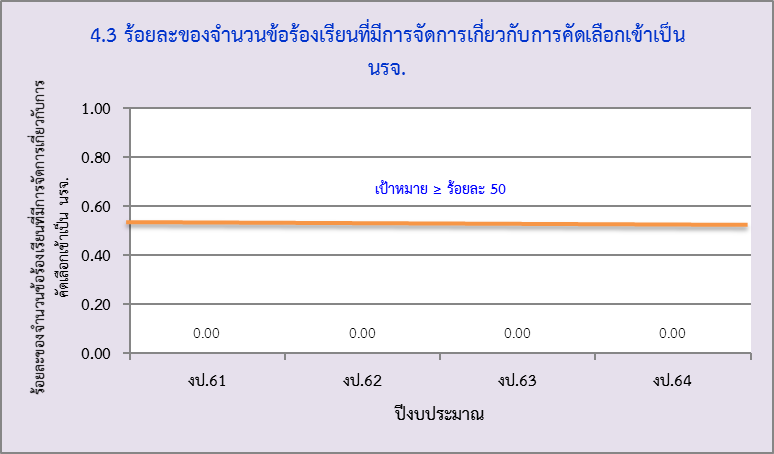


**ภาพ 7.2-11 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ**

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ. ต่อจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้ความสำคัญกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น | ≥ 50 | - | - | - | ไม่มีข้อร้องเรียน | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ. ใน งป.64 **ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ.** นับว่ามีแนวโน้มที่ดี ดังภาพ 7.2-12 แสดงว่า ยศ.ทร.ดำเนินการด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ยุติธรรม



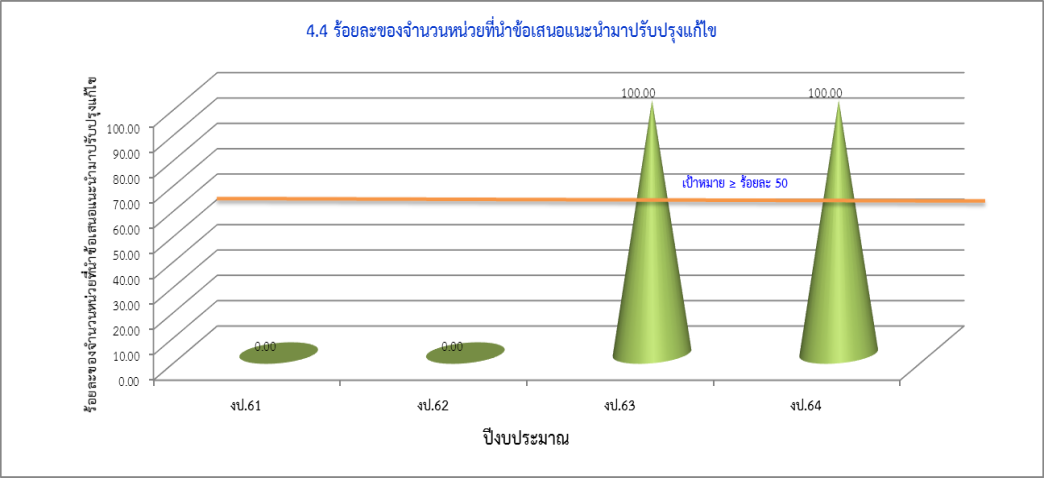
**ภาพ 7.2-12 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ.**

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร. ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข ต่อจำนวนหน่วยทั้งหมดใน ยศ.ทร.ที่ได้รับข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้ความสำคัญกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร.  ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข | ≥ 50 | - | - | 100 | 100 | ✓ | + | หมวด 3ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร. ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 50) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ดังภาพ 7.2-13 แสดงว่า ยศ.ทร. ตระหนักและให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ ให้แต่ละหน่วยสำรวจและบันทึกข้อมูลทุกครั้งที่มีการปรับปรุงแก้ไขการทำงาน จากข้อเสนอแนะต่าง ๆ (โดยระบุสิ่งที่ปรับปรุง มาจากข้อเสนอแนะเรื่องใด/ของใคร) แล้วรายงานในครั้งต่อไป

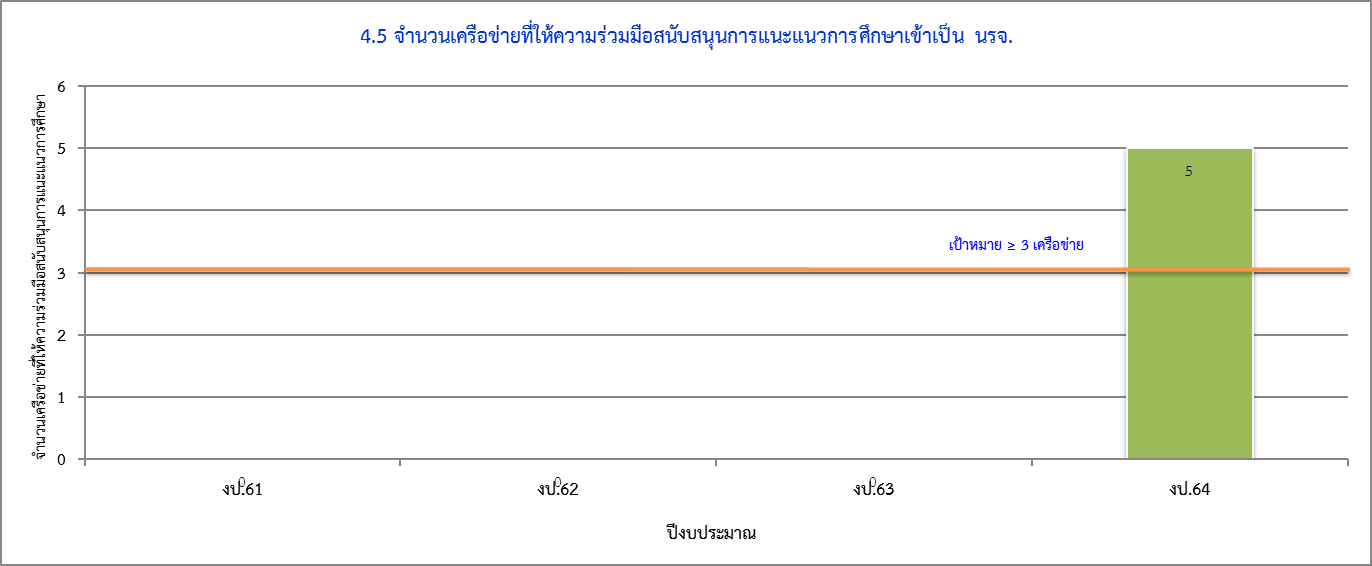


**ภาพ 7.2-13 ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร. ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุง**

ตัวชี้วัดที่ 4.5 จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษาคัดเลือกเข้าเป็น นรจ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้ความสำคัญกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษา  คัดเลือกเข้าเป็น นรจ. | ≥ 3 | - | - | - | 5 | ✓ | + | หมวด 3ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษาคัดเลือกเข้าเป็น นรจ. ใน งป.64 มีจำนวน 5 เครือข่าย สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 3 เครือข่าย) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นการดำเนินการ ครั้งแรก ดังภาพ 7.2-14 แสดงว่า ยศ.ทร. ตระหนักและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง



**ภาพ 7.2-14 จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษาคัดเลือกเข้าเป็น นรจ.**

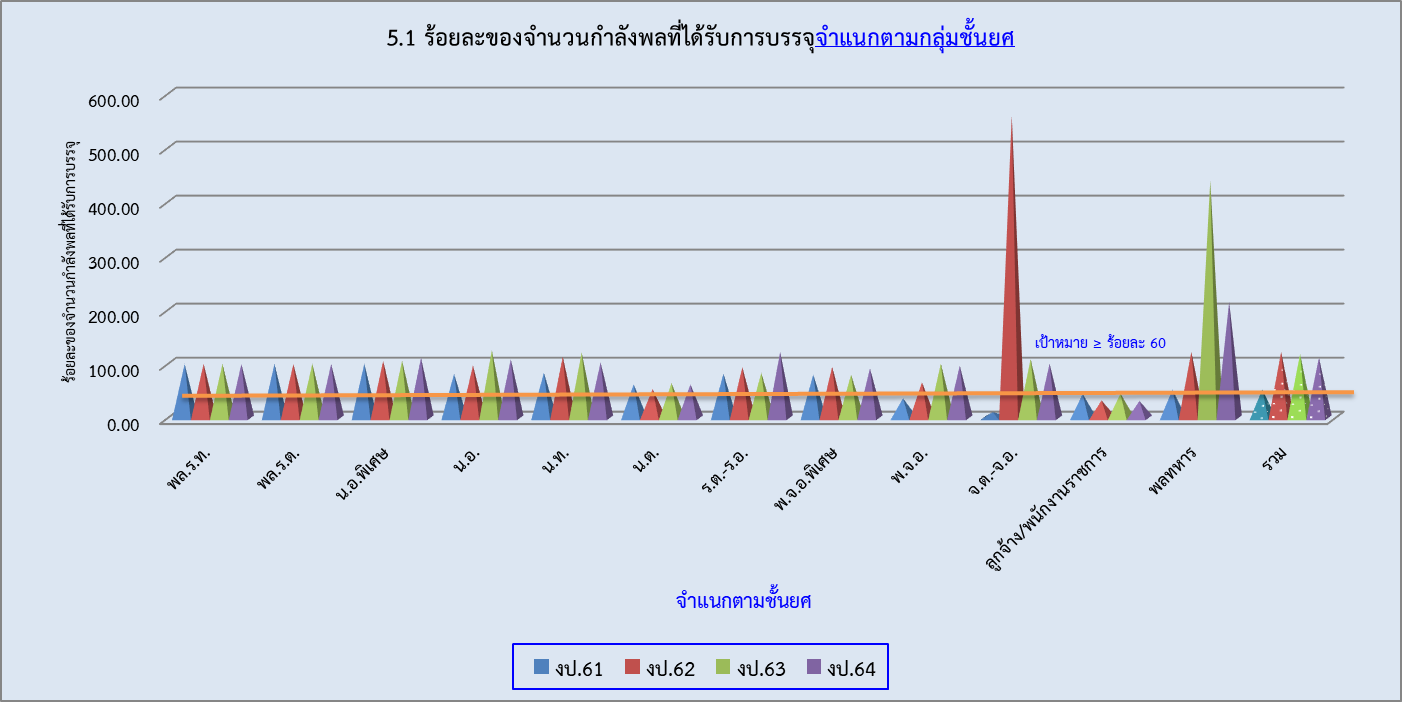
**7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด 5 : กธก.ยศ.ทร.)

**(5) ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร**

ตัวชี้วัดที่ 5.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ ต่อจำนวนอัตรากำลังพลทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มชั้นยศ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| พล.ร.ท. |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ | กธก.ฯ |
| พล.ร.ต. |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ |  |
| น.อ.พิเศษ |  | 100 | 105.71 | 105.71 | 111.43 | √ | + |  |
| น.อ. |  | 81.32 | 97.40 | 125.40 | 108.57 | √ | – |  |
| น.ท. |  | 83.58 | 113.51 | 121.36 | 102.88 | √ | – |  |
| น.ต. |  | 61.96 | 53.03 | 64.42 | 62.24 | √ | – |  |
| ร.ต.-ร.อ. |  | 81.72 | 93.91 | 83.33 | 122.03 | √ | + |  |
| พ.จ.อ.พิเศษ |  | 80.08 | 94.68 | 80.00 | 91.67 | √ | + |  |
| พ.จ.อ. |  | 36.16 | 66.01 | 100.82 | 96.71 | √ | – |  |
| จ.ต.-จ.อ. |  | 10.39 | 560.39 | 109.13 | 100 | √ | – |  |
| ลูกจ้าง/พนักงานราชการ |  | 44.19 | 32.31 | 44.87 | 31.44 | √ | – |  |
| พลทหาร |  | 52.38 | 122.22 | 439.61 | 214.79 | √ | – |  |
| รวม | ≥ 60 | **52.38** | **122.22** | **118.28** | **111.67** | ✓ | - |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 111.67 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) และมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ 7.3-1 จากข้อมูลแสดงว่า การบรรจุกำลังพลของ ยศ.ทร.เป็นตามที่ ทร.กำหนด แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละชั้นยศจะเห็นว่าส่วนใหญ่มีกำลังพล เกินอัตราที่กำหนด ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของ ยศ.ทร.

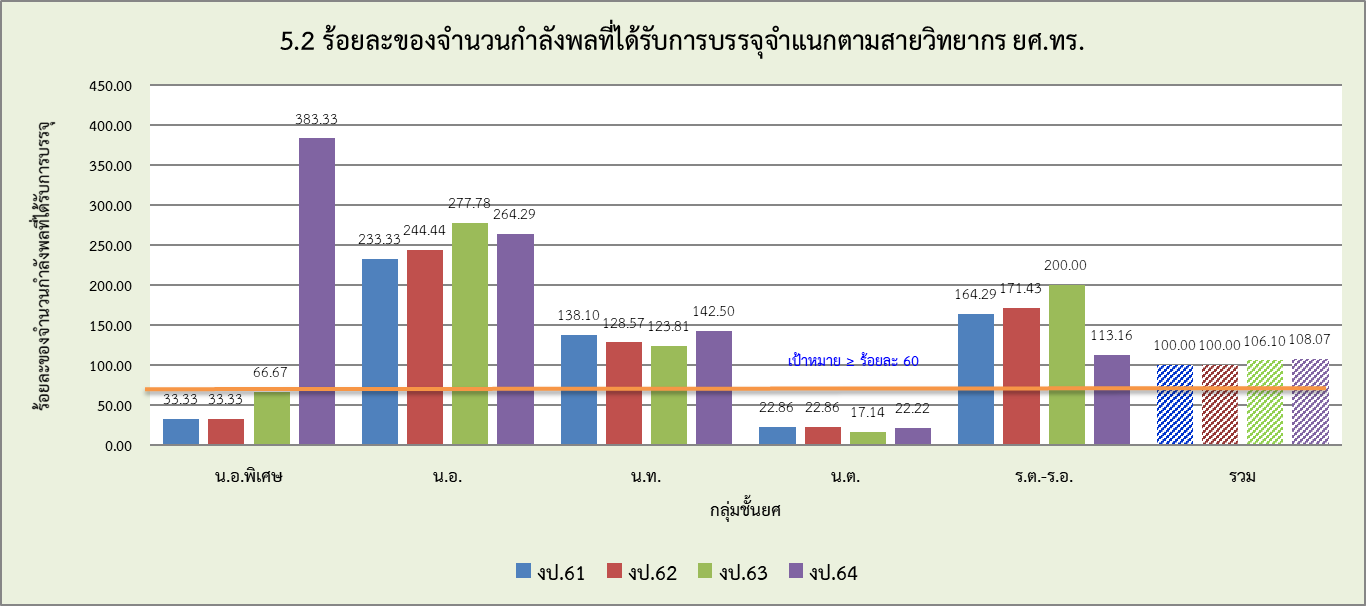


**ภาพ 7.3-1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ**

ตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามจำพวกงาน (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) ต่อจำนวนอัตรากำลังพลสายวิทยาการของ ยศ.ทร.) ทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มสายวิทยาการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| น.อ.พิเศษ |  | 33.33 | 33.33 | 66.67 | 383.33 | √ | + | กธก.ฯ |
| น.อ. |  | 233.33 | 244.44 | 277.78 | 264.29 | √ | – |  |
| น.ท. |  | 138.10 | 128.57 | 123.81 | 142.50 | √ | + |  |
| น.ต. |  | 22.86 | 22.86 | 17.14 | 22.22 | √ | + |  |
| ร.ต. - ร.อ. |  | 164.29 | 171.43 | 200.00 | 113.16 | √ | – |  |
| รวม | ≥ 60 | **100** | **100** | **106.10** | **108.07** | ✓ | + |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามสายวิทยาการ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 108.07 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเล็กน้อย ดังภาพ 7.3-2 จากข้อมูลแสดงว่า การบรรจุกำลังพลของ ยศ.ทร.เป็นตามที่ ทร.กำหนด แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละชั้นยศจะเห็นว่าส่วนใหญ่มีกำลังพลเกินอัตราที่กำหนด ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของ ยศ.ทร.



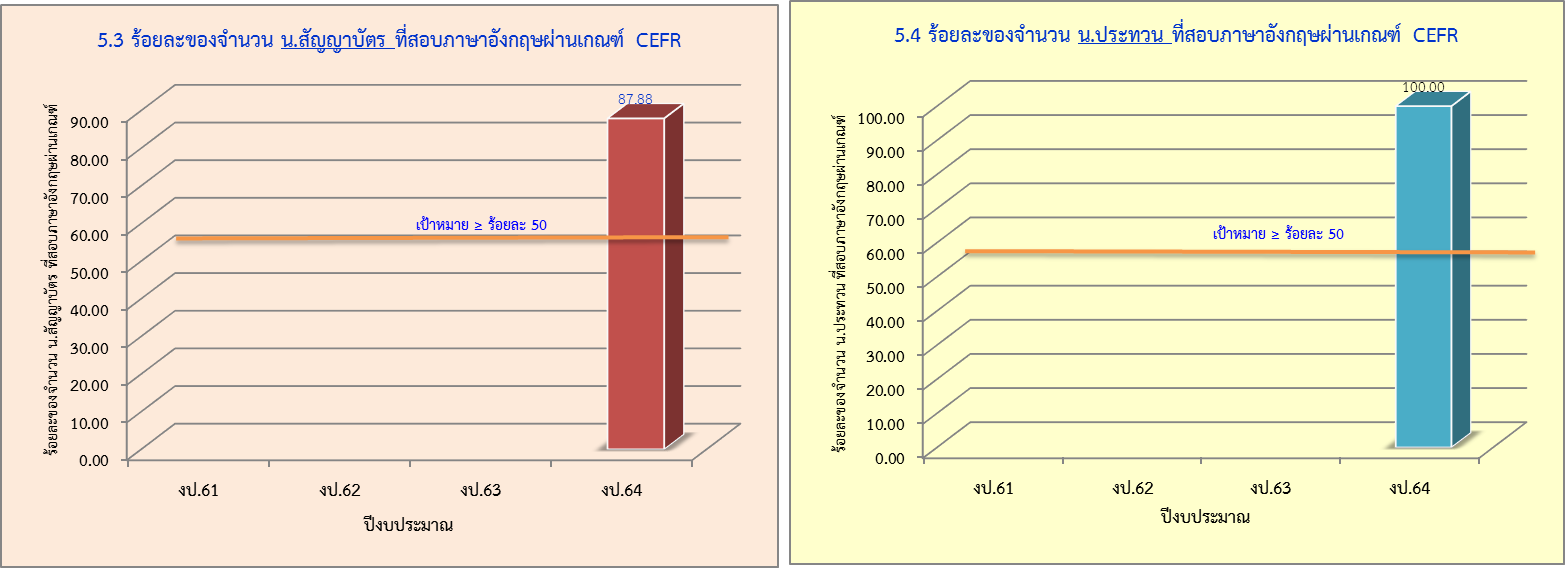
**ภาพ 7.3-2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มสายวิทยาการ**

ตัวชี้วัดที่ 5.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.สัญญาบัตร) ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.สัญญาบัตร) ที่เข้าสอบทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.ประทวน) ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.ประทวน) ที่เข้าสอบทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลสอบ CEFR | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนนายทหารสัญญาบัตร ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR | ≥ 50 | - | - | - | 87.88 | ✓ | + | กธก.ฯ |
| ร้อยละของจำนวนนายทหารประทวน ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR | ≥ 50 | - | - | - | 100 | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR (น.สัญญาบัตร ≥ A2 และ น.ประทวน ≥ A1) ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 87.88 และ 100 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 50) ทั้งสองกลุ่ม นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นการดำเนินการในครั้งแรก ดังภาพ 7.3-3 แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักและให้ความสำคัญกับทักษะการพัฒนาภาษาอังกฤษ



**ภาพ 7.3-3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR**

ตัวชี้วัดที่ 5.5 จำนวนกิจกรรมที่มีกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/คณะทำงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กิจกรรมร่วมกับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| เครือข่ายภายนอก | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนกิจกรรมที่มีกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/คณะทำงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ | ≥ 3  กิจกรรม | 3 | 4 | 8 | 25 | ✓ | + | ฝวก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมที่มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ ใน งป.64 มีจำนวน 25 กิจกรรม สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 3 กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.3-.4 แสดงว่า ยศ.ทร.มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพสูง สามารถเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ แล้วนำกลับมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน

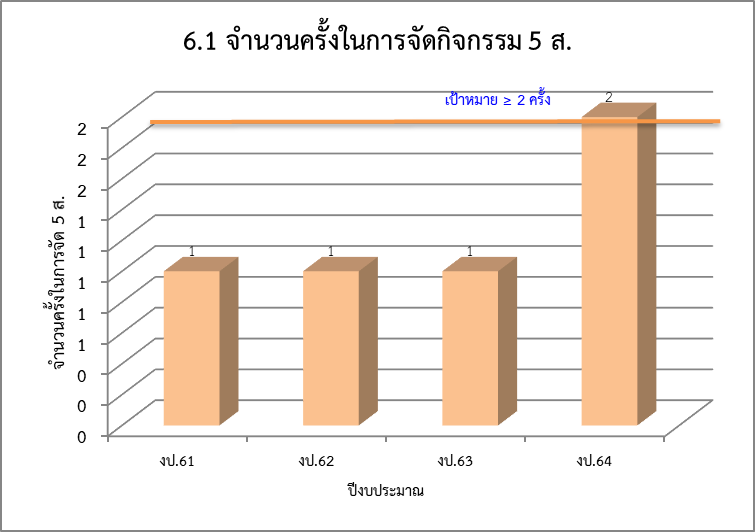
**ภาพ 7.3-4 ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ**

**(6) ตัวชี้วัดด้านบรรยายกาศการทำงาน**

ตัวชี้วัดที่ 6.1 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ส่งเสริมบรรยายกาศ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| การทำงาน | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม  5 ส. | ≥ 2 ครั้ง | 1 | 1 | 1 | 2 | 🗸 | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส. ใน งป. 64 มีจำนวน 2 ครั้ง ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 2 ครั้ง) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.3-6 แสดงว่า ยศ.ทร.ให้ความสำคัญในการจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

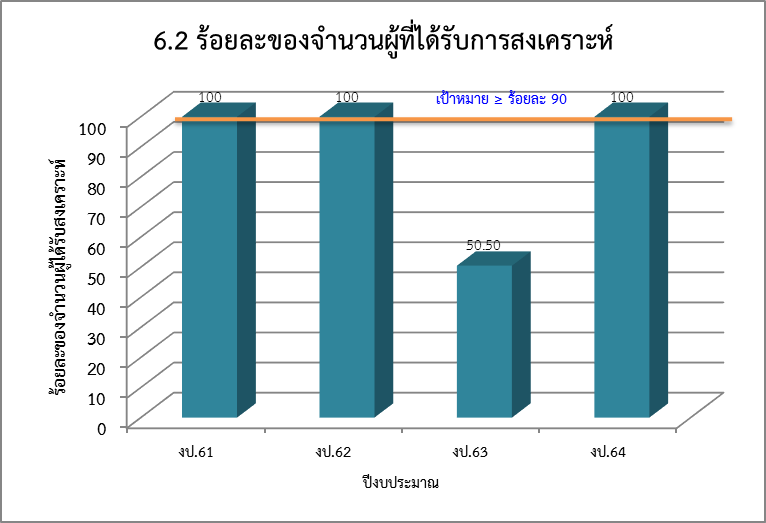


**ภาพ 7.3-6 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส.**

ตัวชี้วัดที่ 6.2 ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ ต่อจำนวนผู้ขอรับการสงเคราะห์ทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ส่งเสริมสวัสดิการ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ | ≥ 90 | 100 | 100 | 50.50 | 100 | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับการสงเคราะห์ (กู้ยืมเงิน ฌาปนกิจสงเคราะห์ และทุนการศึกษา) ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 90) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.3-7 แสดงว่า ยศ.ทร.ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือด้านสวัสดิการแก่กำลังพล



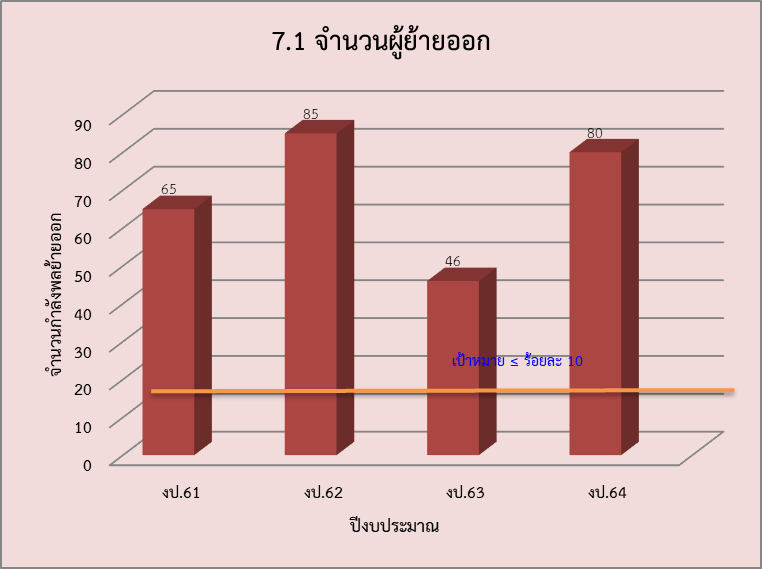
**ภาพ 7.3-7 ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์**

**(7) ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน**

ตัวชี้วัดที่ 7.1 จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความผูกพัน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | ≤ 10 | 65 | 85 | 46 | 80 | 🗶 | **-** | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย ใน งป.64 มีจำนวน 80 นาย เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≤ 10) ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ลดลง ดังภาพ 7.3-8

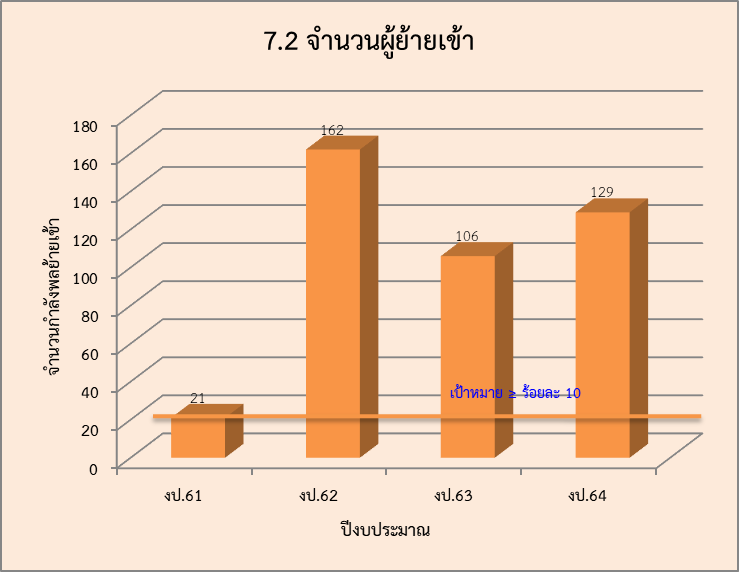


**ภาพ 7.3-8 จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย**

ตัวชี้วัดที่ 7.2 จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความผูกพัน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | ≥ 10 | 21 | 162 | 106 | 129 | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย ใน งป.64 มีจำนวน 129 นาย สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 10) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.3-9 แสดงว่า กำลังพลของ ยศ.ทร. เริ่มมีความผูกพันกับหน่วย จนทำให้ปริมาณการขอย้ายเข้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น

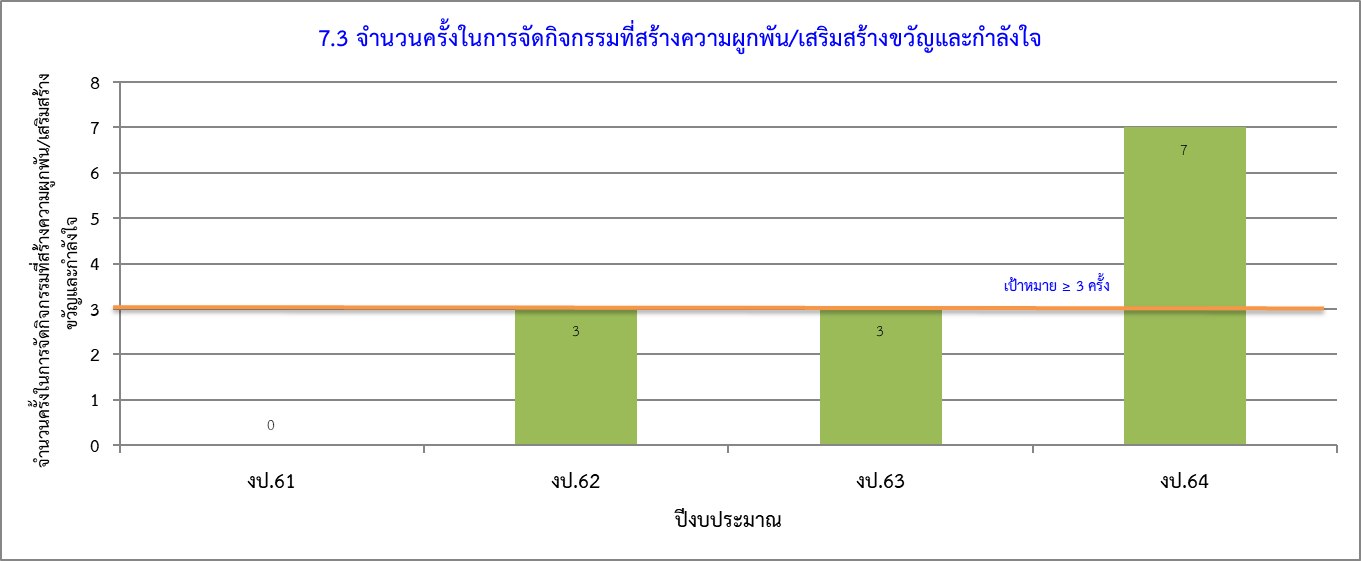


**ภาพ 7.3-9 จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย**

ตัวชี้วัดที่ 7.3 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน/เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความผูกพัน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน/เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ | ≥ 3 ครั้ง | - | 3 | 3 | 7 | 🗸 | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย ใน งป.64 มีจำนวน 7 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 3 ครั้ง) และ มีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.3-10 แสดงว่า ยศ.ทร.จัดกิจกรรมที่เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับกำลังพล ภายใต้งบประมาณที่มีจำนวนจำกัดและสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19



**ภาพ 7.3-10 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน/เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ**

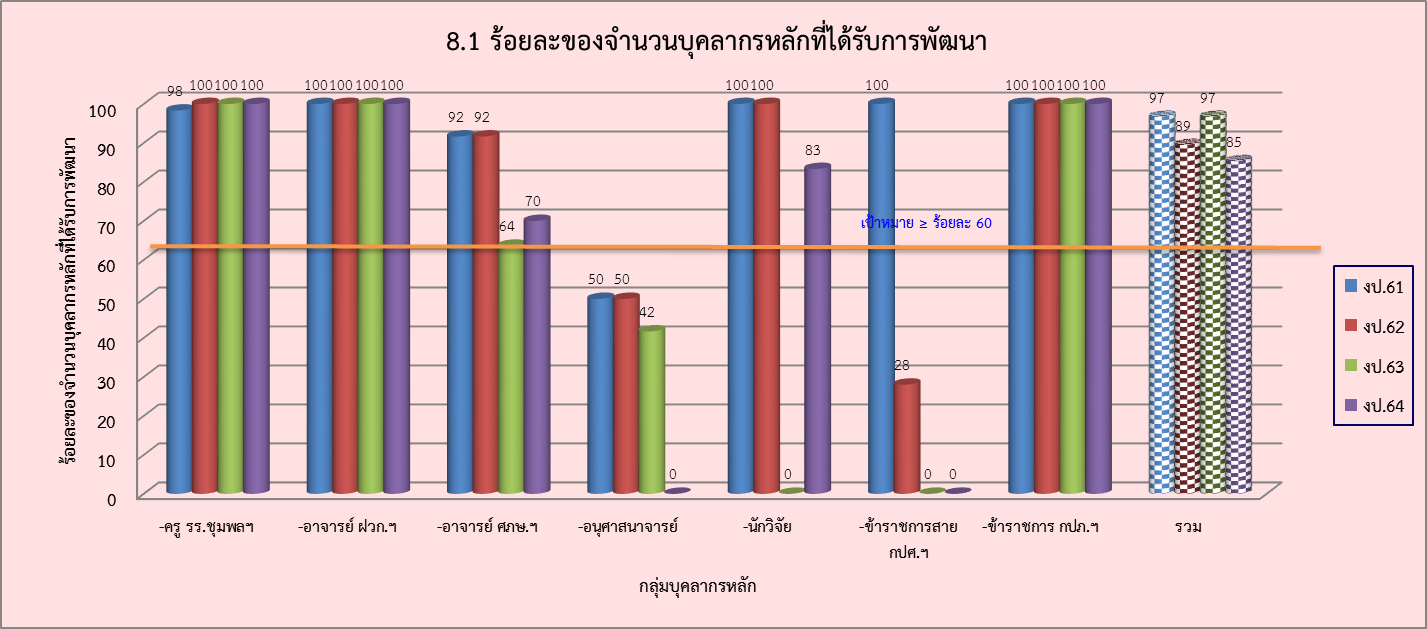
**(8) ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ**

ตัวชี้วัดที่ 8.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่ ต่อจำนวนบุคลากรหลักทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มบุคลากรหลัก | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| -ครู รร.ชุมพลฯ | ≥ 50 | 98.32 | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ | รร.ชุมพลฯ |
| -อาจารย์ ฝวก.ฯ |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ | ฝวก.ฯ |
| -อาจารย์ ศภษ.ฯ |  | 91.67 | 91.67 | 63.64 | 90 | √ | + | ศภษ.ฯ |
| -อนุศาสนาจารย์ |  | 50 | 50 | 41.67 | 0 | 🗴 | – | กอศ.ฯ |
| -นักวิจัย ศยร.ฯ |  | 100 | 100 | 0 | 83.33 | √ | + | ศยร.ฯ |
| -ข้าราชการสายประวัติศาสตร์ |  | 100 | 28 | 0 | 0 | 🗴 | – | กปศ.ฯ |
| -ข้าราชการ กปภ.ฯ |  | 100 | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ | กปภ.ฯ |
| รวมทั้งหมด |  | **96.73** | **89.50** | **96.73** | **85.34** | 🗸 | **-** |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 85.34 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 50) แต่มีแนวโน้มลดลง ดังภาพ 7.3-11 แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรหลักได้รับการพัฒนา ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้บางหน่วยไม่สามารถจัดการอบรม/พัฒนาบุคลากรได้ตามแผนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ กอศ.ฯ และ กปศ.ฯ จัดกิจกรรมตามสถานการณ์ และสำรวจกำลังพลที่ได้รับการพัฒนา/อบรมเพิ่มเติม (ถ้ามี) และรายงานในครั้งต่อไป

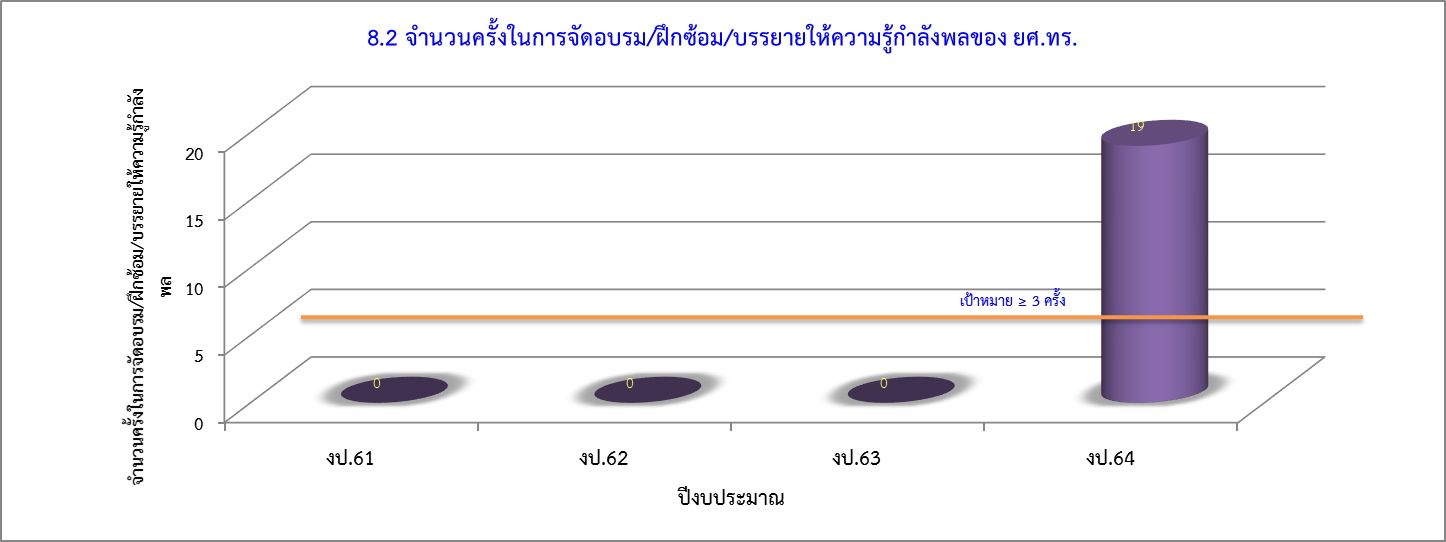


**ภาพ 7.3-11 ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการอบรม/พัฒนาตรงตามหน้าที่**

ตัวชี้วัดที่ 8.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพลของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การพัฒนากำลังพล | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพลของ ยศ.ทร. | ≥ 3 ครั้ง |  | - | - | 19 | ✓ | + | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพลของ ยศ.ทร. ใน งป.64 มีจำนวน 19 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 3 ครั้ง) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ ดังภาพ 7.3-12 แสดงว่า ยศ.ทร. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้กำลังพลมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะที่หลากหลาย



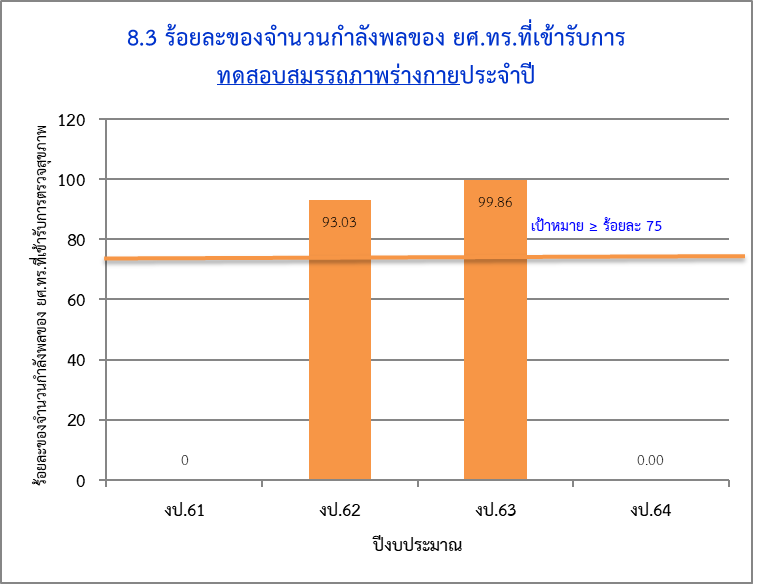
**ภาพ 7.3-12 จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพล**

ตัวชี้วัดที่ 8.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมดของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การพัฒนากำลังพล | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี | ≥ 75 | - | 93.03 | 99.86 | เลื่อนจัดกิจกรรม  ไม่มีกำหนด | 🗴 | **-** | กธก.ฯ |

สรุป ใน งป.64 ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องการแพร่ระบาดของโรคระบาดโควิด-19 ทำให้เลื่อนจัดกิจกรรมไม่มีกำหนด ไม่ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 75) ถือว่ามีแนวโน้มลดลง ดังภาพ 7.3-13

ข้อเสนอแนะ กธก.ฯ พิจารณาจัดกิจกรรมทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี ตามสถานการณ์ และรายงานจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี (ถ้าสามารถจัดกิจกรรมได้) ในการรายงานครั้ง ต่อไป



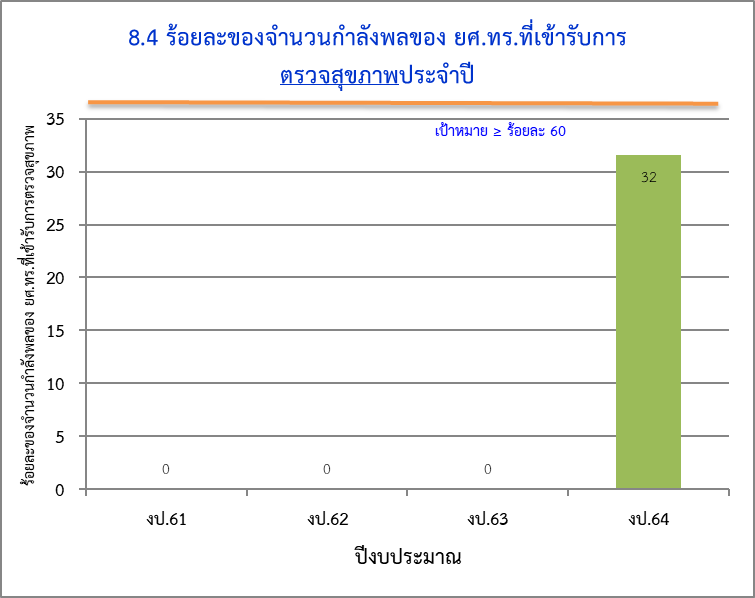
**ภาพ 7.3-13 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพร่างกายประจำปี บรรยายให้ความรู้กำลังพล**

ตัวชี้วัดที่ 8.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมดของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การพัฒนากำลังพล | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี | ≥ 60 | - | - | - | 31.57 | 🗶 | **-** | กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี ใน งป.64 คิดเป็น ร้อยละ 31.57 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) ดังภาพ 7.3-14 เนื่องจากใน งป.64 รพ.ทหารเรือกรุงเทพ งดจัดกิจกรรมเคลื่อนที่ในการตรวจสุขภาพประจำปี และจากการแพร่ระบาดของโรคระบาดโควิด-19 ประกอบกับยังไม่สิ้นสุดปีงบประมาณ เป็นสิ่งที่ ยศ.ทร.ต้องดำเนินการกวดขันให้กำลังพลเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี

ข้อเสนอแนะ กธก.ฯ กำกับ ติดตาม และสำรวจกำลังพลที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี และรายงานผลในครั้งต่อไป

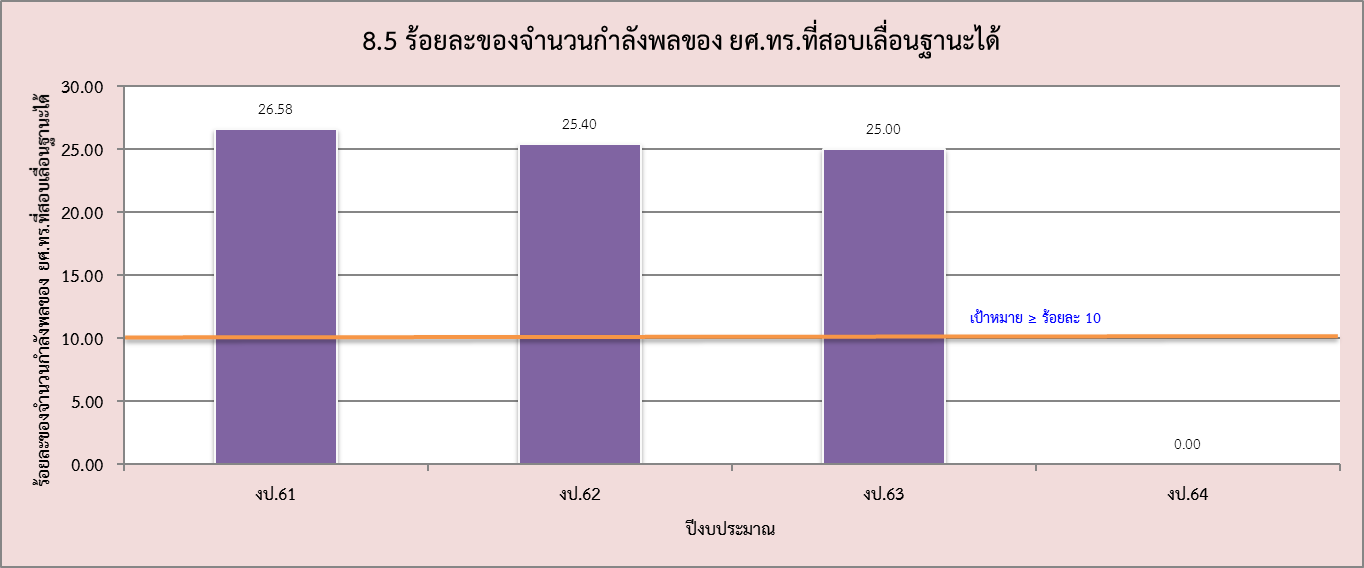


**ภาพ 7.3-14 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี บรรยายให้ความรู้กำลังพล**

ตัวชี้วัดที่ 8.5 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ ต่อจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้าสอบทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การสอบเลื่อนฐานะ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนกำลังพล  ที่สอบเลื่อนฐานะได้ | ≥ 10 | 26.58 | 25.40 | 25.00 | รอผล | 🗸 | - | กธก.ฯ |

สรุป ใน งป.64 อยู่ระหว่างรอผล ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ ใน งป.63 คิดเป็นร้อยละ 25 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 10) แต่มีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ดังภาพ 7.3-15 แสดงว่า ยศ.ทร.เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ก้าวหน้าขึ้นสูงตำแหน่งที่สูงขึ้น



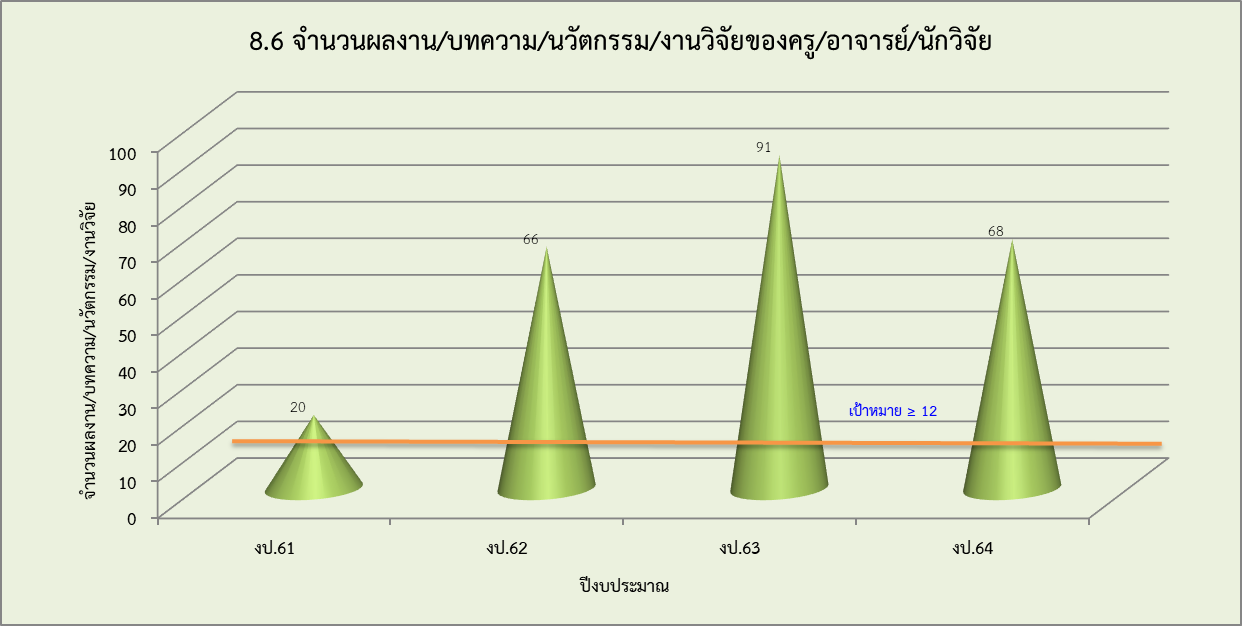
**ภาพ 7.3-15 จำนวนบุคลากรของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้**

ตัวชี้วัดที่ 8.6 จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มเจ้าของผลงาน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| -ผลงานของอาจารย์ ฝวก.ฯ | ≥ 12 | 1 | 19 | 5 | 4 | 🗶 | – | วทร.ฯ |
| -ผลงานของนักวิจัย ศยร.ฯ | เรื่อง | 10 | 9 | 7 | 2 | 🗶 | – | รร.สธ.ทร.ฯ |
| -ผลงานของครู รร.ชุมพลฯ |  | 9 | 37 | 78 | 60 | √ | – | รร.ชุมพลฯ |
| -ผลงานของอาจารย์ ศภษ.ฯ |  | 0 | 1 | 1 | 1 | 🗶 | คงที่ | ศภษ.ฯ |
| -ผลงานของ วทร.ฯ |  | - | - | - | 1 | 🗶 | + | วทร.ฯ |
| รวมทั้งหมด |  | **20** | **66** | **91** | **68** | 🗸 | **-** |  |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย ใน งป.64 มีจำนวน 68 เรื่อง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 12 เรื่อง) แต่มีแนวโน้มลดลง ดังภาพ 7.3-16 แสดงว่า ยศ.ทร.สนับสนุนและส่งเสริมให้ครู อาจารย์ และนักวิจัย ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองโดยจัดทำผลงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ ให้ ฝวก.ฯ รร.ชุมพลฯ ศยร.ฯ และ ศภษ.ฯ สำรวจข้อมูลผลงานของครู/อาจารย์/นักวิจัย อย่างต่อเนื่อง และรายงานผลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป



**ภาพ 7.3-16 จำนวนผลงาน/บทความ/งานวิจัย/นวัตกรรมของครู/อาจารย์/นักวิจัย**

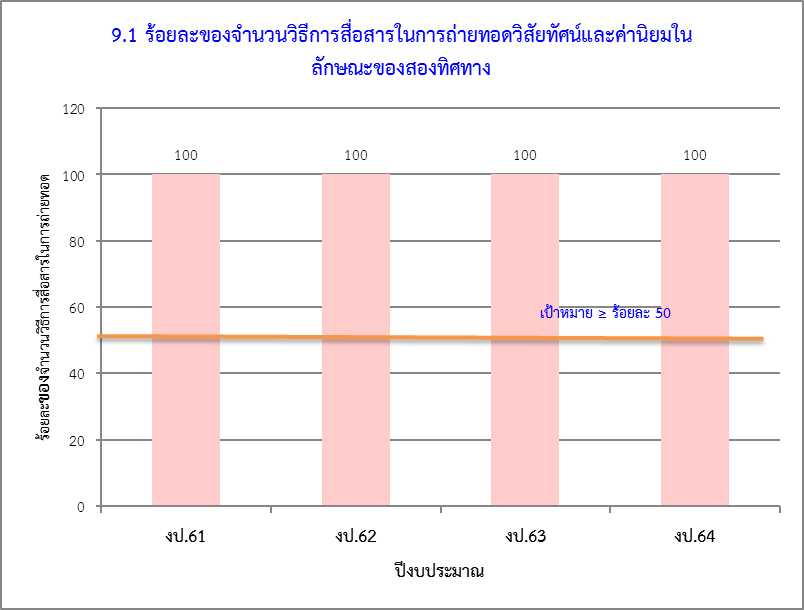
**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด 1 : กศษ.ยศ.ทร.)

**(9) ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ**

ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ต่อจำนวนวิธีการสื่อสารทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การสื่อสาร | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง | ≥ 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 50) นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ทุกปี ดังภาพ 7.4-1 แสดงว่า ผู้นำ ยศ.ทร.ให้ความสำคัญกับการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น



**ภาพ 7.4-1 ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง**

ตัวชี้วัดที่ 9.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ต่อจำนวนกำลังพลที่ทำการสำรวจทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การรับรู้วิสัยทัศน์ฯ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ของกำลังพล | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย | ≥ 70 | 100 | 100 | 100 | 100 | 🗸 | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังภาพ 7.4-2 แสดงว่า ผู้นำ ยศ.ทร.ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบายของหน่วย ให้กับกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ

**ภาพ 7.4-2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ฯ**

**ของกำลังพลทิศทาง**

ตัวชี้วัดที่ 9.3 จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รางวัลที่ได้รับ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน | ≥ 3  กิจกรรม | - | 6 | 11 | 32 | ✓ | + | กศษ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน ใน งป.64 มีจำนวน 32 กิจกรรม สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 3 กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.4-3 แสดงว่า ผู้นำของ ยศ.ทร. สนับสนุนให้แต่ละหน่วยจัดให้มีการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการทำงาน

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจและบันทึกข้อมูลกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) และรายงานในครั้งต่อไป

**ภาพ 7.4-3 จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน**

ตัวชี้วัดที่ 9.4 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุงองค์การและนำไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จและเกิดประโยชน์ ต่อจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมดของผู้บริหารระดับสูง

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การนำองค์การ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุงองค์การฯ | ≥ 20 | - | - | - | 100 | 🗸 | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุงองค์การและนำไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จและเกิดประโยชน์ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 20) ดังภาพ 7.4-4 นับว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ที่เริ่มดำเนินการใน งป.64 แสดงว่า ผู้นำ ยศ.ทร.กำกับให้แต่ละหน่วยนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจและบันทึกการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงเพิ่มเติม (ถ้ามี)โดยระบุสิ่งที่ปรับปรุงแก้ไข และมาจากข้อเสนอแนะของใคร และรายงานในการรายงานครั้งที่ 4 ต่อไป

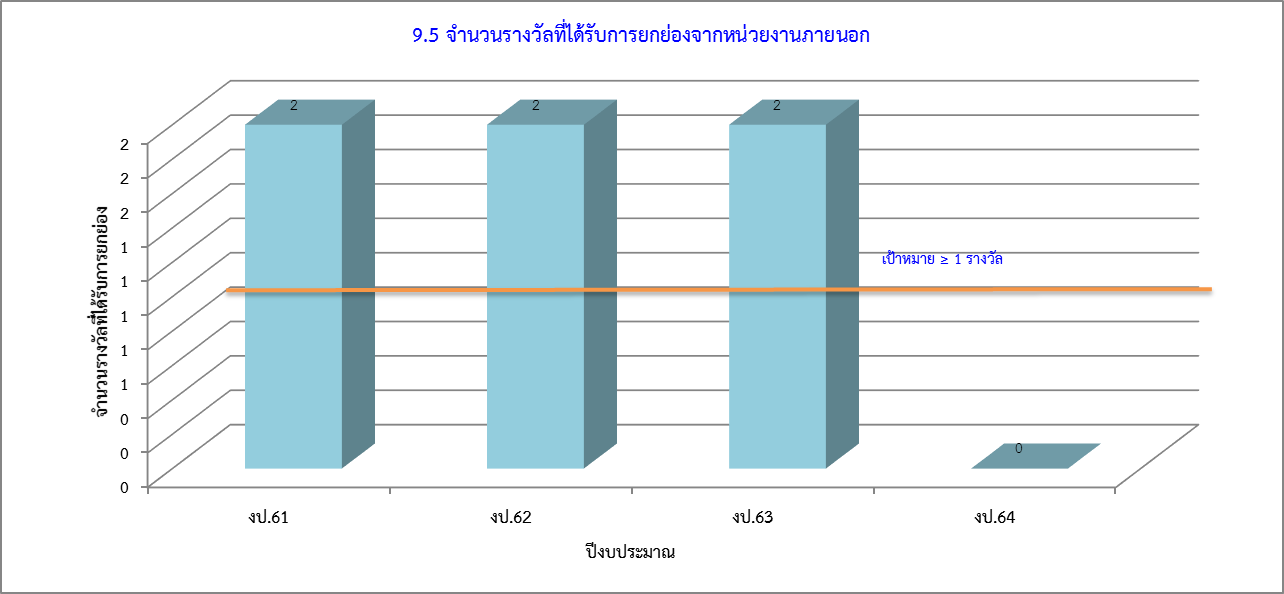
**ภาพ 7.4-4 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุง**

ตัวชี้วัดที่ 9.5 จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การนำองค์การ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | ≥ 1  รางวัล | 2 | 2 | 2 | 0 | 🗶 | **-** | กศษ.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก ใน งป.64 จำนวน 0 รางวัล ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 รางวัล) และมีแนวโน้มลดลง ดังภาพ 7.4-5 เนื่องจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อยู่ในช่วงปลายปี ซึ่งยัง ไม่ทราบผล

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลว่ามีข้อมูลการได้รับรางวัล/ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มเติม (ถ้ามี) และรายงานในครั้งต่อไป

****

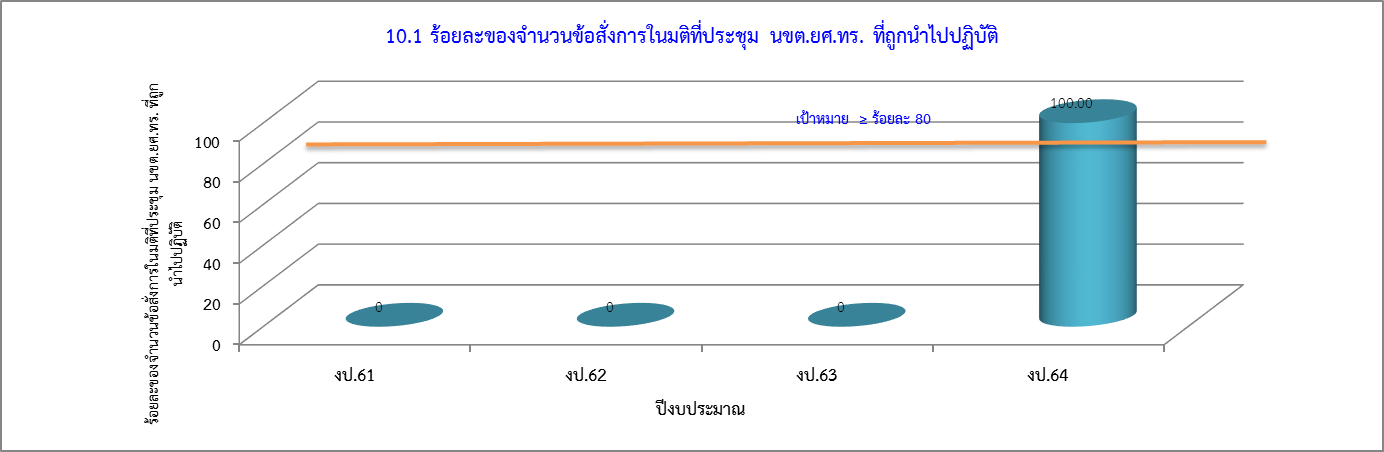
**ภาพ 7.4.5 จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่อง**

**(10) ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ**

ตัวชี้วัดที่ 10.1 ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ ต่อจำนวนข้อ สั่งการทั้งหมดในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การกำกับดูแล | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ | ≥ 80 | - | - | - | 100 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 80) และมีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ที่ดำเนินการครั้งแรกใน งป.64 และได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ดังภาพ 7.4-6 แสดงว่า ผู้นำ ยศ.ทร.กำกับติดตามการดำเนินงานของแต่ละหน่วยอย่างต่อเนื่อง

****

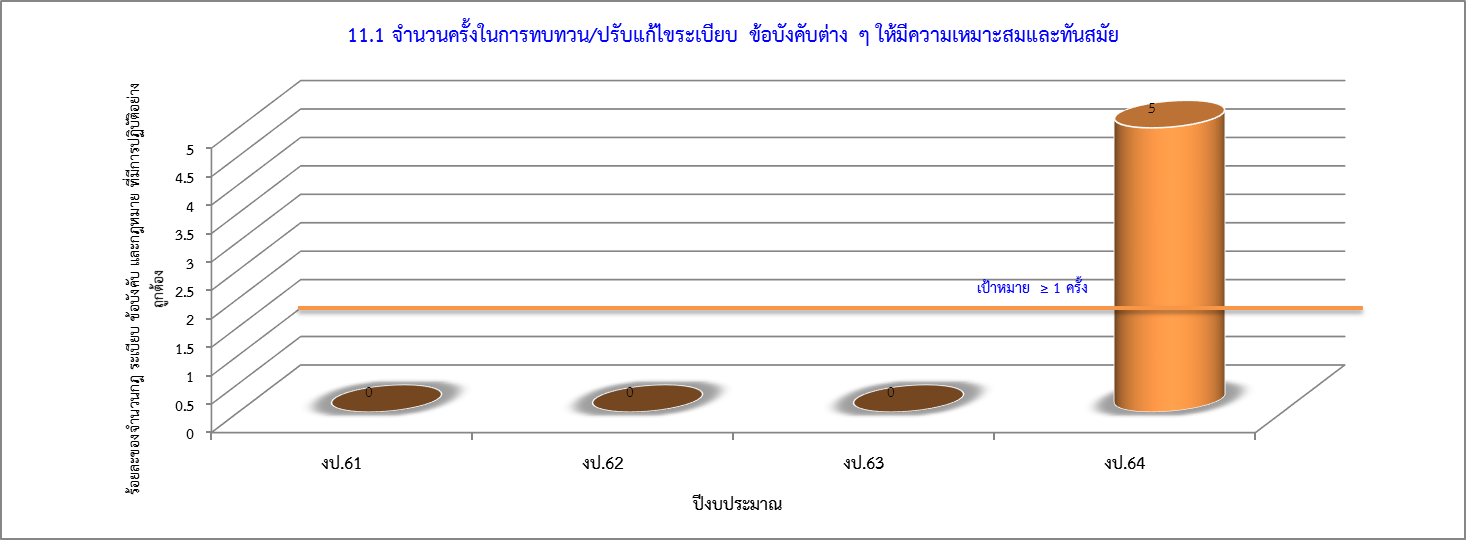
**ภาพ 7.4-6 ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ**

**(11) ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ**

ตัวชี้วัดที่ 11.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กำหมาย ระเบียบฯ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับ แก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ | ≥ 1 ครั้ง | - | - | - | 5 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ใน งป.64 มีจำนวน 5 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 ครั้ง) ถือว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ ดังภาพ 7.4-7 แสดงว่า ยศ.ทร.กำกับดูแลให้มีการทบทวนและปรับปรุงระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสม ทันสมัยเป็นปัจจุบัน



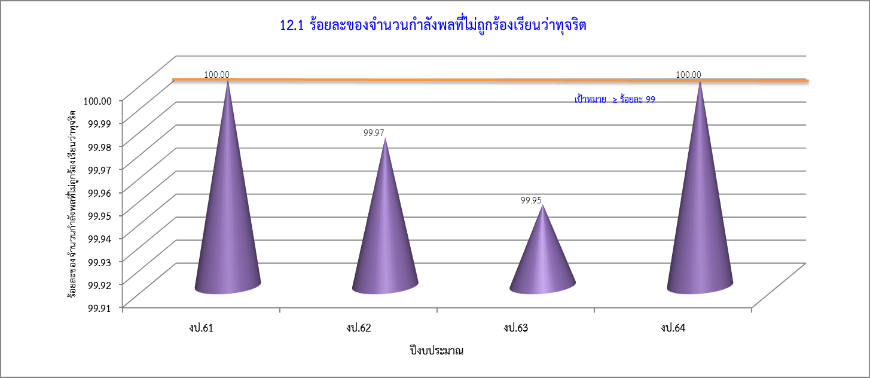
**ภาพ 7.4-7 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ**

**(12) ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม**

ตัวชี้วัดที่ 12.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต ต่อจำนวนกำลังพลทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การปฏิบัติตามหลักนิติธรรมฯ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่  ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต | ≥ 99 | 100 | 99.97 | 99.95 | 100 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ ร้อยละ 99) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.4-8 แสดงว่า ยศ.ทร.กำกับดูแลกำลังพลไม่ให้ไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต โดยยึดหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม



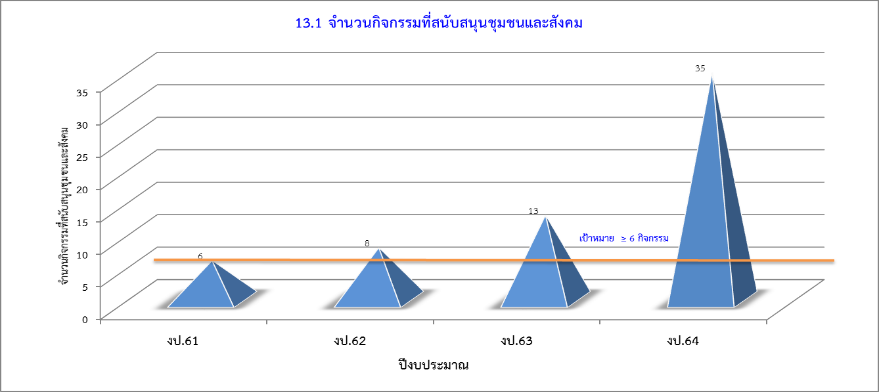
**ภาพ 7.4-8 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต**

**(13) ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน**

ตัวชี้วัดที่ 13.1 จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม เช่น วันเด็ก วันขึ้นปีใหม่ วันสถาปนาหน่วย เทิดพระเกียรติ วิ่งการกุศล หรือบริการสังคม บริจาคโลหิต/สิ่งของ สอนว่ายน้ำ สอนภาคฤดูร้อน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านสังคมและชุมชน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม | ≥ 6  กิจกรรม | 6 | 8 | 13 | 35 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม ใน งป.64 มีจำนวน 35 กิจกรรม สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ 6 กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.4-9 แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนรอบข้าง จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง

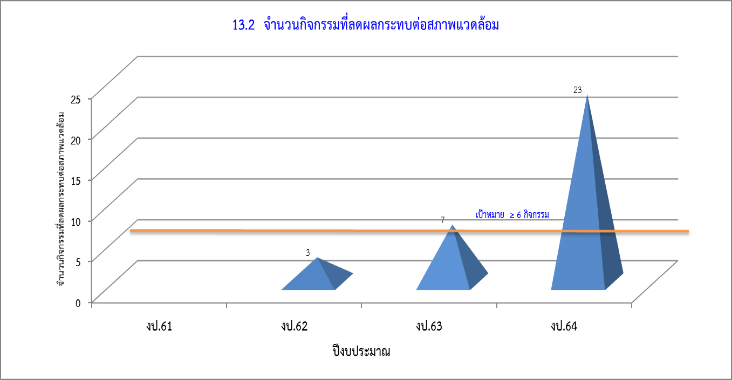


**ภาพ 7.4-9 จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม**

ตัวชี้วัดที่ 13.2 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS) เช่น ลอกคลอง แยกขยะ จัดทำปุ๋ยหมัก รณรงค์ขี่จักรยาน ใช้กระดาษ 2 หน้า การอนุรักษ์พลังงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านสังคมและชุมชน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม  ที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS) | ≥ 6  กิจกรรม | - | 3 | 7 | 23 | ✓ | + | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS) ใน งป.64 มีจำนวน 23 กิจกรรม สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 6 กิจกรรม) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.4-10 แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนรอบข้าง จัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

****

**ภาพ 7.4-10 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS)**

ตัวชี้วัดที่ 13.3 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้านสังคมและชุมชน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา | ≥ ร้อยละ  20 | 13.73 | 7.64 | 42.65 | 49.14 | ✓ | **+** | หมวด 1ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 49.14 สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 20) และมีแนวโน้มดีขึ้น ดังภาพ 7.4-11 แสดงว่า ยศ.ทร.ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนรอบข้าง จัดกิจกรรมจิตอาสาสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมรอบข้างอย่างต่อเนื่อง

**ภาพ 7.4-11 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา**

**7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด OP : กศษ.ยศ.ทร.)

**(14) ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน**

ตัวชี้วัดที่ 14.1 ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ต่อจำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การเบิกจ่ายงบประมาณ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนเงินงบประมาณที่เบิกจ่าย | 100 | 101.87 | 93.53 | 100 | 76.73 | 🗶 | **–** | กบ.ฯ |

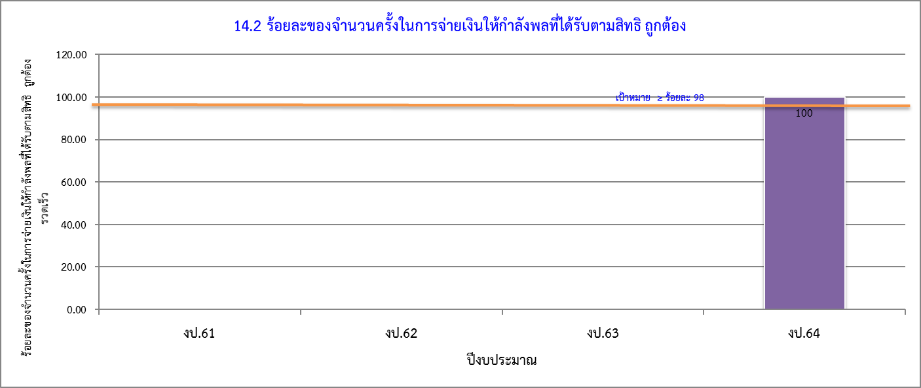
สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 76.73 (ข้อมูล ณ 16 ส.ค.64) ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 100) และมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากยังไม่เสร็จสิ้นปีงบประมาณ ดังภาพ 7.5-1 ข้อเสนอแนะ ให้ กบ.ฯ รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ ในการรายงานครั้งต่อไป

**ภาพ 7.5-1 ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ**

ตัวชี้วัดที่ 14.2 ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้อง รวดเร็ว ต่อจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลทั้งหมดที่ได้รับเงินตามสิทธิ (กง.ฯ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การจ่ายเงิน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้องรวดเร็ว | ≥ 98 | - | - | - | 100 | ✓ | + | กง.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้อง รวดเร็ว ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 98) ถือว่ามีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากได้ร้อยละ 100 ดังภาพ 7.5-2 แสดงว่า ยศ.ทร.สามารถจ่ายเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



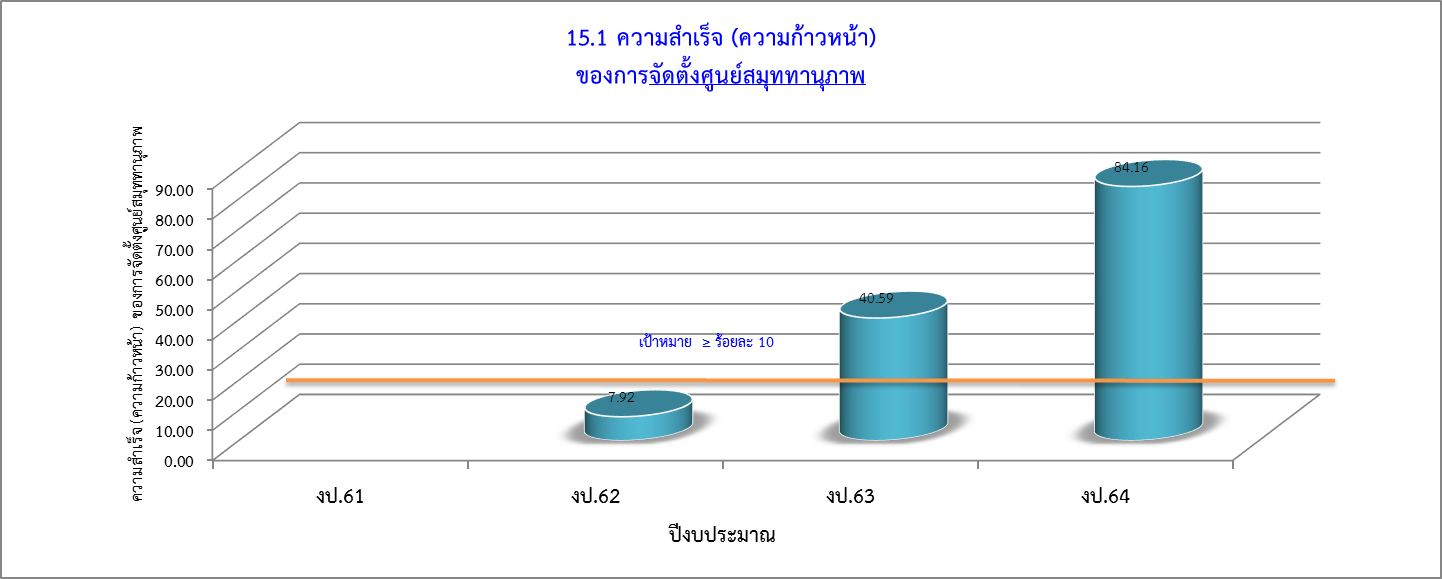
**ภาพ 7.5-2 ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้อง รวดเร็ว**

**(15) ตัวชี้วัดด้านการเติบโต**

ตัวชี้วัดที่ 15.1 ความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ (ร้อยละของความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ศูนย์สมุททานุภาพ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ | ≥ 10 | ยังไม่เริ่ม  โครงการ | 7.92 | 40.59 | 84.16 | ✓ | + | ศยร.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 84.16 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 10) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.5-3 แสดงว่า ยศ.ทร. เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยและขยายองค์กรให้เป็นองค์การชั้นนำ เตรียมความพร้อมให้สามารถแข่งขันกับองค์กรภายนอกได้ต่อไปในอนาคต



**ภาพ 7.5-3 ความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ**

**7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** (เชื่อมโยงหลักกับหมวด 6 : กปภ.ยศ.ทร.)

**(16) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ**

ตัวชี้วัดที่ 16.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการหลัก

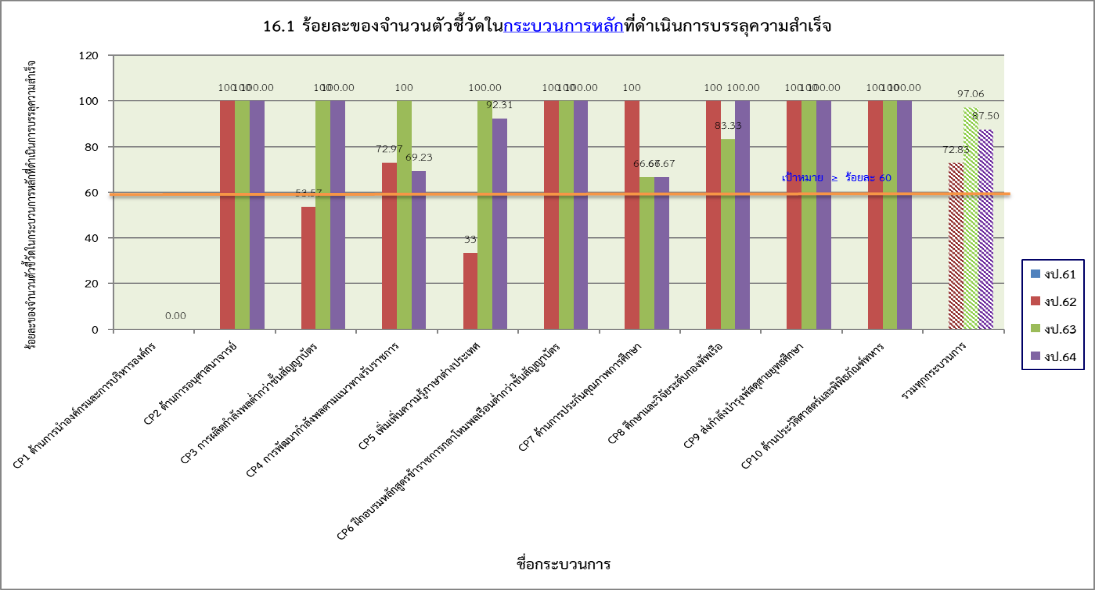
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการหลัก (CP) | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุ | ≥ 60 | ไม่ได้ประเมิน | **72.83** | **97.06** | **90** | 🗸 | **-** | หมวด 6ฯ |
| CP1 ด้านการนำองค์กรฯ |  |  |  | กระบวน  การใหม่ | 0 |  |  |  |
| CP2 ด้านการอนุศาสนาจารย์ |  |  | 100 | 100 | 100 |  |  |  |
| CP3 การผลิตกำลังพลต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  |  | 53.57 | 100 | 100 |  |  |  |
| -กศษ.ฯ |  |  |  |  | (100) |  |  |  |
| -รร.ชุมพลฯ |  |  |  |  | (100) |  |  |  |
| CP4 การพัฒนากำลังพลตามแนวทาง รับราชการ |  |  | 72.97 | 100 | 76.92 |  |  |  |
| -วทร.ฯ |  |  |  |  | (20) |  |  |  |
| -รร.สธ.ทร.ฯ |  |  |  |  | (100) |  |  |  |
| -รร.ชต.ฯ |  |  |  |  | (100) |  |  |  |
| -ฝวก.ฯ |  |  |  |  | (50) |  |  |  |
| CP5 เพิ่มพูนความรู้ภาษาต่างประเทศ |  |  | 33.33 | 100 | 92.31 |  |  |  |
| CP6 ฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหม  พลเรือนต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร |  |  | 100 | 100 | 100 |  |  |  |
| CP7 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา |  |  | 100 | 66.67 | 66.67 |  |  |  |
| CP8 ศึกษาและวิจัยระดับกองทัพเรือ |  |  | 100 | 83.33 | 100 |  |  |  |
| CP9 ส่งกำลังบำรุงพัสดุสายยุทธศึกษา |  |  | 100 | 100 | 100 |  |  |  |
| CP10 ด้านประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ทหาร |  |  | 100 | 100 | 100 |  |  |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 90  
 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) แต่มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากบางกระบวนการจะสิ้นสุดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ดังภาพ 7.6-1 แสดงว่า การทำงานกระบวนการหลักในภาพรวม ของ ยศ.ทร. บรรลุความสำเร็จในตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นส่วนใหญ่ ยกเว้น CP1 ที่ยังไม่มีการรายงานผลลัพธ์ ซึ่งผู้ที่รับผิดชอบกระบวนการต้องเร่งรัดดำเนินการให้เป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ให้ ฝสธ.บก.ยศ.ทร. เร่งรัดการจัดทำ CP 1 กระบวนการการนำองค์กร และกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการให้เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งรายงานผลลัพธ์ในการรายงานครั้งต่อไป

2. เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ให้ ฝวก.ฯ วทร.ฯ ศภษ.ฯ และ กปภ.ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ตนรับผิดชอบเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป



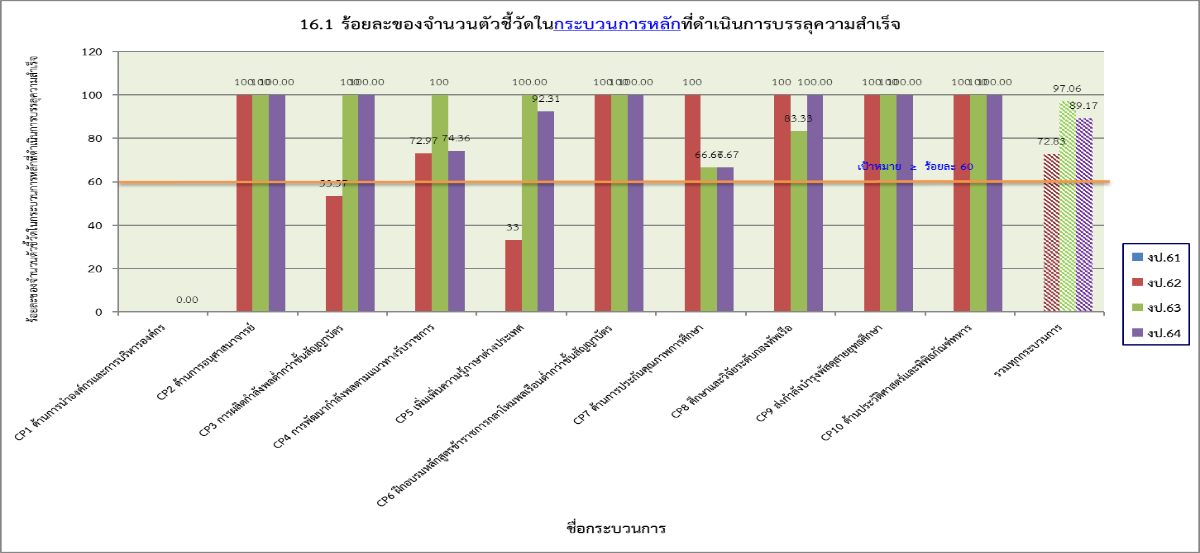
**ภาพ 7.6-1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุ**

ตัวชี้วัดที่ 16.2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ ต่อจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดในกระบวนการสนับสนุน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการสนับสนุน (SP) | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวม  ข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุ | ≥ 60 | ไม่ได้ประเมิน | **41.67** | **72.13** | **81.36** | ✓ | + | หมวด 6ฯ |
| SP1 บริหารงานด้านกำลังพลและธุรการ |  |  | 71.43 | 85.71 | 71.43 | √ | – |  |
| SP2 ตรวจสอบหลักสูตร ตัดสินผล รับรองการศึกษา และการประเมินวิทยฐานะ |  |  | ไม่มีข้อมูล | 100 | 100 | √ | คงที่ |  |
| SP3 ด้านงบประมาณ |  |  | 100 | 100 | 76.73 | 🗶 | – |  |
| SP4 จัดซื้อ/จ้าง |  |  | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ |  |
| SP5 ด้านการเงิน |  |  | ไม่มีข้อมูล | 100 | 100 | √ | คงที่ |  |
| SP6 เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ |  |  | 33.33 | 75 | 100 | √ | + |  |
| -รนภ.ฯ |  |  |  |  | (100) | √ |  |  |
| -ศยร.ฯ |  |  |  |  | (100) | √ |  |  |
| SP7 พัฒนาระบบสารสนเทศ |  |  | 100 | 100 | 100 | √ | คงที่ |  |
| SP8 บริการของห้องสมุด |  |  | ไม่มีข้อมูล | 77.78 | 55.56 | √ | – |  |
| SP9 สนับสนุนและบริการของ กอง สน. |  |  | ไม่มีข้อมูล | ไม่มีข้อมูล | 100 | √ | คงที่ |  |
| SP10 การจัดการความรู้ |  |  | 75 | 28.57 | 28.57 | 🗶 | – |  |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 81.36 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 60) และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังภาพ 7.6-2 แสดงว่า การทำงานกระบวนการสนับสนุนในภาพรวมของ ยศ.ทร. บรรลุความสำเร็จในตัวชี้วัดที่กำหนด โดยที่ยังมีบางกระบวนการยังไม่เสร็จสิ้น

ข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ให้ กบ.ฯ และคณะอนุกรรมการจัดการความรู้ ยศ.ทร. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ตนรับผิดชอบ และรายงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป

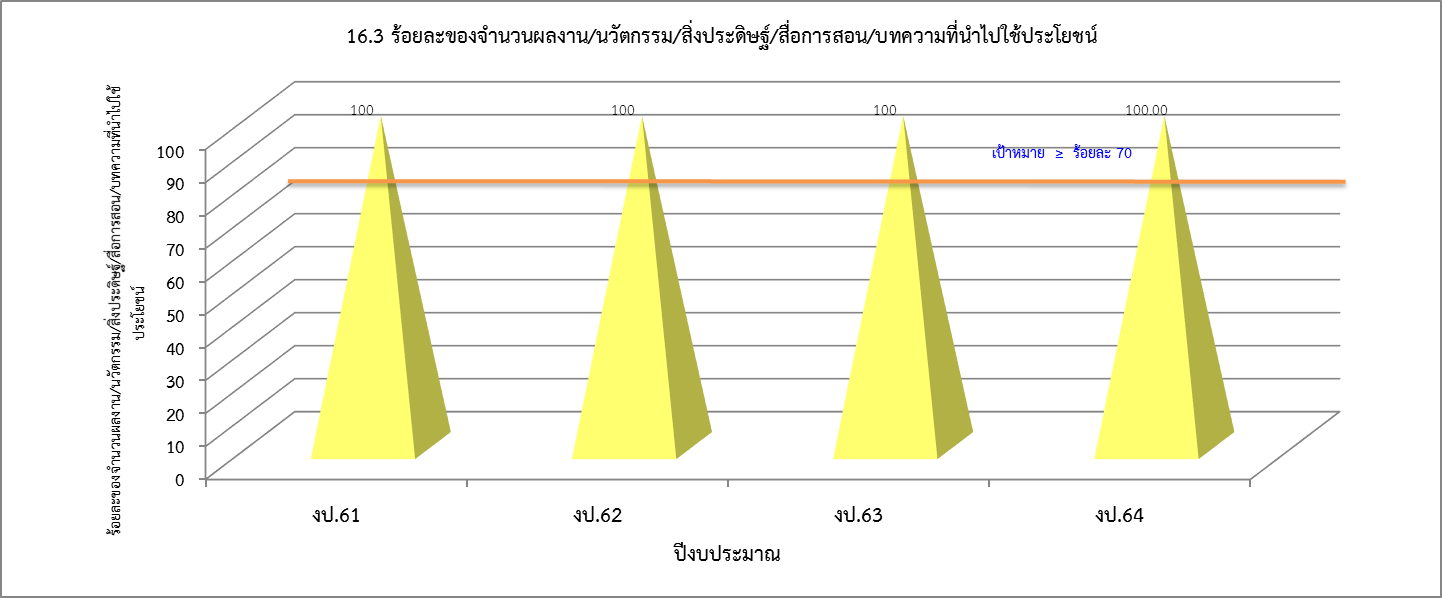


**ภาพ 7.6-2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุ**

ตัวชี้วัดที่ 16.3 ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ ต่อจำนวนผลงานฯ ที่มีทั้งหมด

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  รวบรวมข้อมูล |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ | ≥ 70 | 100  (20/20 | 100  (66/66) | 100  (91/91) | 100  (69/69) | ✓ | + | หมวด 6ฯ |

สรุป ผลลัพธ์ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัยที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ ใน งป.64 คิดเป็นร้อยละ 100 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ ร้อยละ 70) และมีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากได้ผลลัพธ์ร้อยละ 100 ทุกปี ดังภาพ 7.6-3 แสดงว่า ยศ.ทร.ส่งเสริมให้ครู/อาจารย์/นักวิจัย นำศักยภาพของตน มาจัดทำผลงานฯ เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการเผยแพร่ข้อมูล (แต่



**ภาพ 7.6-3 ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์**

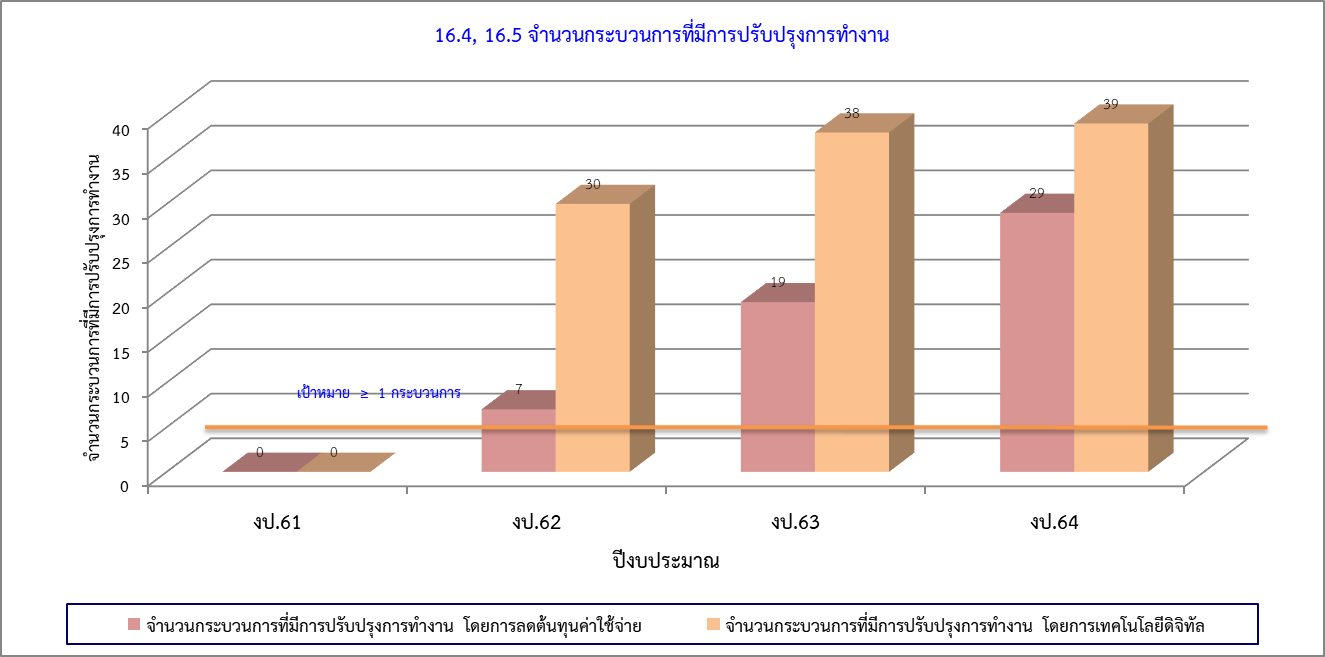
ตัวชี้วัดที่ 16.4 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 16.5 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการปรับปรุงการทำงาน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| 16.4 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน  **โดยการลดต้นทุนการทำงาน** | ≥ 1 | - | 7 | 19 | 29 | ✓ | + | หมวด 6ฯ |
| 16.5 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน  **โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** | ≥ 1 | - | 30 | 38 | 39 | ✓ | + | หมวด 6ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน**โดยการลดต้นทุนการทำงาน** ใน งป.64 มีจำนวน 29 กระบวนการ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1กระบวนการ) และมีแนวโน้มสูงขึ้น ส่วนผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน**โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** ใน งป.64 มีจำนวน 39 กระบวนการ สูงกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 กระบวนการ) และมีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกัน ดังภาพ 7.6-4 แสดงว่า ยศ.ทร. และหน่วยต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้ลดต้นทุนประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวดเร็ว และถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลการปรับปรุงการทำงานโดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และการปรับปรุงการทำงานโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของกระบวนการที่ตนรับผิดชอบ และรายงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป



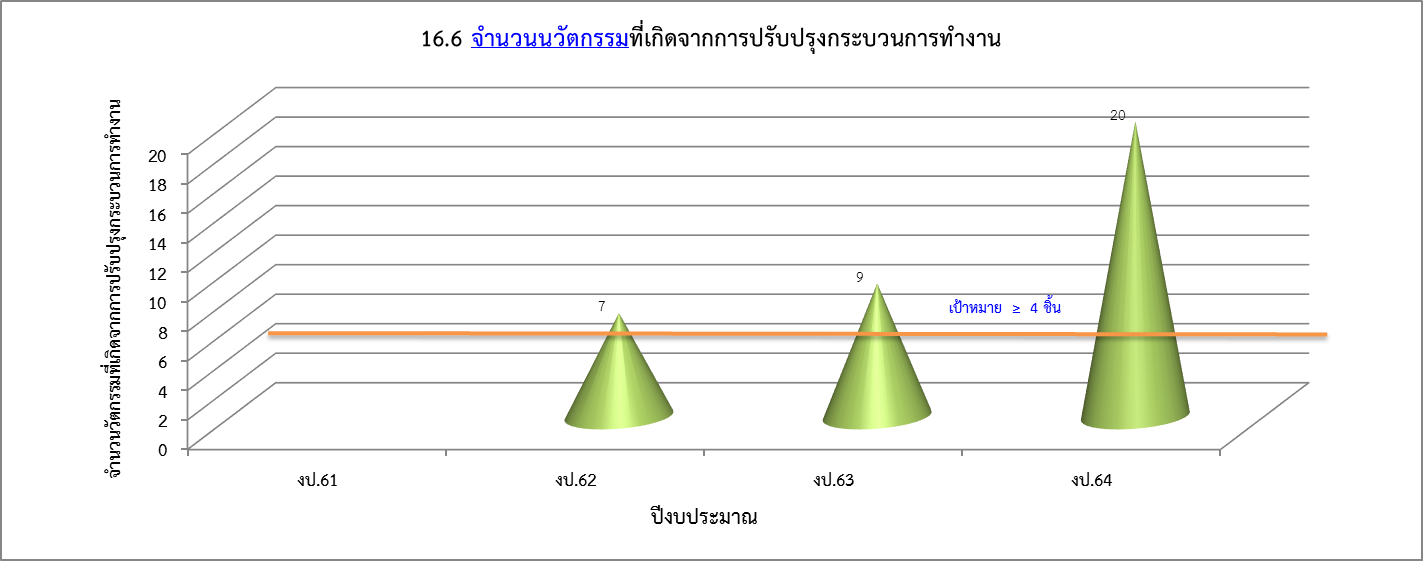
**ภาพ 7.6-4 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน**

ตัวชี้วัดที่ 16.6 จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| นวัตกรรม | ค่า  เป้าหมาย  งป.63 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ | ≥ 4 ชิ้น | - | 7 | 9 | 20 | ✓ | + | หมวด 6ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการ ใน งป.64 มีจำนวน 20 ชิ้น สูงกว่าค่าเป้าหมาย ที่กำหนด (≥ 4 ชิ้น) และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพ 7.6-5 แสดงว่า ยศ.ทร.ยังคงส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลการนำนวัตกรรมมาปรับปรุงการทำงานของกระบวนการที่ตนรับผิดชอบ และรายงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป



**ภาพ 7.6-5 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน**

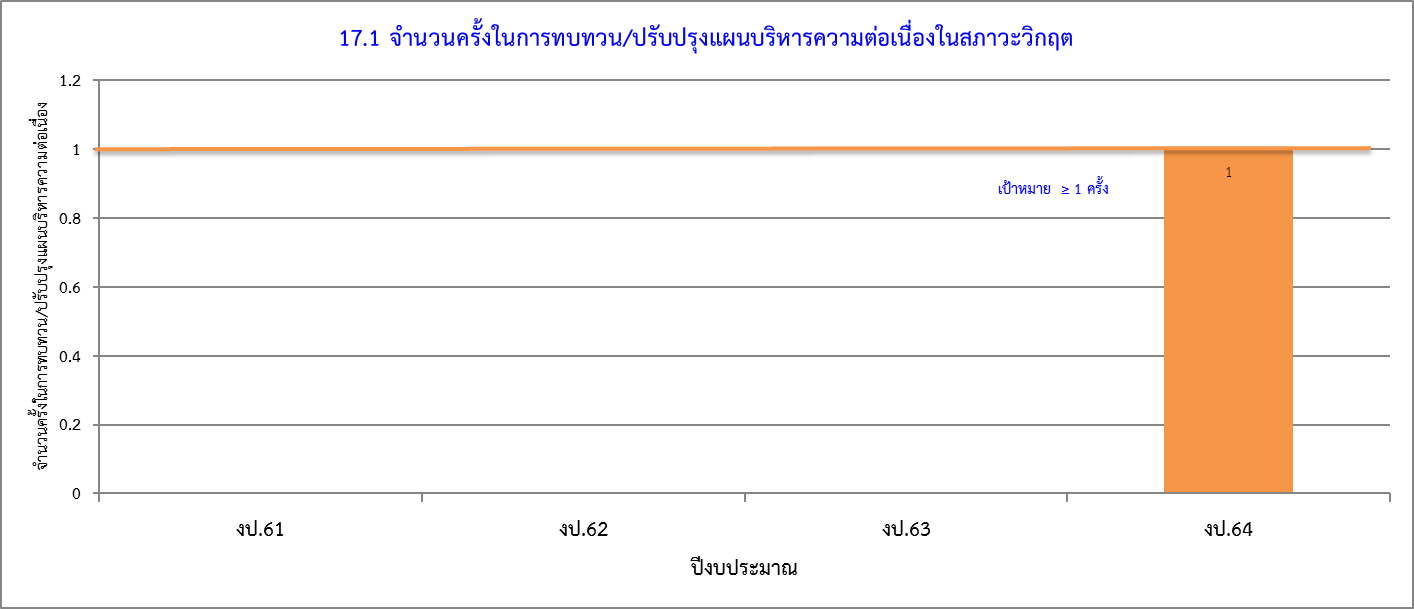
**(17) ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน**

ตัวชี้วัดที่ 17.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตให้ทันสมัย ครอบคลุมบริบทขององค์การ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องฯ | ≥ 1 ครั้ง | 0 | 0 | 0 | 1 | 🗸 | + | คกก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตให้ทันสมัย ครอบคลุมบริบทขององค์การ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ใน งป.64 มีจำนวน 1 ครั้ง ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 ครั้ง) ซึ่งถือว่ามีแนวโน้มที่ดี ดังภาพ 7.6-6 โดยในแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ยศ.ทร. มีการ**เพิ่มสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยให้สถานศึกษาจัดทำกระบวนการจัดการเรียนการสอนในสภาวะวิกฤต (การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19)** เพื่อให้พันธกิจหลักของของ ยศ.ทร. ในการจัดการศึกษา สามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเกิดสถานการณ์วิกฤตเช่นไร

ข้อเสนอแนะ ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ยศ.ทร. เสนอขออนุมัติผลการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ยศ.ทร. ก่อน สปช.ทร.เข้าตรวจประเมิน



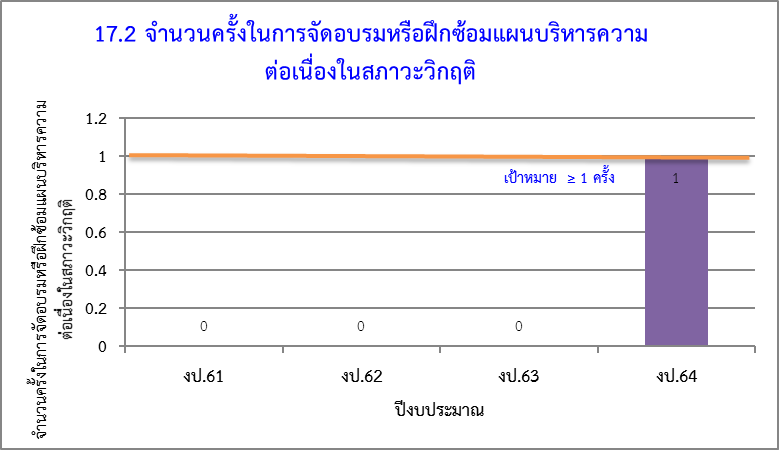
**ภาพ 7.6-6 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องฯ**

ตัวชี้วัดที่ 17.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การบรรเทาผลกระทบ | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
| ด้านภัยพิบัติต่าง ๆ | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ | ≥ 1 ครั้ง | 0 | 0 | 0 | 1 | 🗸 | + | คกก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติ หรือแผนเผชิญเหตุ ใน งป.64 มีจำนวน 1 ครั้ง ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 ครั้ง) ซึ่งถือว่ามีแนวโน้มที่ดี ดังภาพ 7.6-7 สืบเนื่องจากใน งป.64 มีการแพร่ะบาดของโรคโควิด-19 จำนวน 2 ระลอก จากสถานการณ์ดังกล่าว ทุกสถานศึกษาใน ยศ.ทร. ได้**ปรับกระบวนการจัดการเรียนสอน/การจัดอบรม เป็นแบบออนไลน์** เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้ภารกิจหลักของ ยศ.ทร. สามารถดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง เปรียบเสมือน**เป็นการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ภายใต้สถานการณ์จริง**

ข้อเสนอแนะ ให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ยศ.ทร. รายงานสรุปผลการดำเนินงานหลังจากที่มีปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอน/การจัดอบรม เป็นแบบออนไลน์ ให้เรียบร้อยใน มิ.ย.64 ก่อน สปช.ทร.เข้าตรวจประเมิน



**ภาพ 7.6-7 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤติหรือแผนเผชิญเหตุ**

ตัวชี้วัดที่ 17.3 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การฝึกซ้อม CPR | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) | ≥ 1 ครั้ง | - | 1 | 0 | 6 | ✓ | + | น.พยาบาล, กธก.ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR) ใน งป.64 มีจำนวน 6 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 ครั้งและมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังภาพ 7.6-8 แสดงว่า ยศ.ทร. ให้ความสำคัญในการเตรียมพร้อมต่อสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง และสร้างความพร้อมให้กำลังพลตระหนักรู้และสามารถช่วยเหลือกู้ชีพให้ผู้อื่นได้

**ภาพ 7.6-8 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR)**

**(18) ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน**

ตัวชี้วัดที่ 18.1 จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุง จนทำให้ผลลัพธ์ขององค์การดำเนินงานดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การจัดการเครือข่ายอุปทาน | ค่า  เป้าหมาย  งป.64 | ผลลัพธ์ | | | | บรรลุ/  ไม่บรรลุ | แนว  โน้ม | หน่วย  ปฏิบัติ |
|  | งป.61 | งป.62 | งป.63 | งป.64 |
| จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุงฯ | ≥ 1  กระบวนการ | - | - | - | 22 | ✓ | + | หมวด 6ฯ |

สรุป ผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุงฯ ใน งป.64 มีจำนวน 22 กระบวนการ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (≥ 1 กระบวนการ) ซึ่งถือว่า มีแนวโน้มที่ดี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ที่เริ่มดำเนินการเป็นปีแรก ดังภาพ 7.6-9

ข้อเสนอแนะ ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลการนำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุงกระบวนการที่ตนรับผิดชอบ และรายงานเพิ่มเติม (ถ้ามี) ในการรายงานครั้งต่อไป

**ภาพ 7.6-9 จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการฯ มาปรับปรุง**

**สรุปผลในภาพรวม**

1. ใน งป.64 ยศ.ทร.ได้มีการปรับปรุง**ตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมาย**ในหมวด 7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562 แต่ยังคงมีตัวชี้วัดบางตัวที่สอดคล้องกับเกณฑ์ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยมีการ**ยกระดับคุณภาพของตัวชี้วัดที่สำคัญให้สูงขึ้**น และ**เน้นในเรื่องการนำผลลัพธ์ที่ผ่านมา นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน** เช่น เพิ่มตัวชี้วัด “การจัดการข้อร้องเรียน” “การสอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร.” และ “การนำผลประเมินความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัยมาปรับปรุง” เป็นต้น

2. สำหรับตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด ควรให้หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบ ควรหามาตรการแก้ไขและกำกับติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3. ให้หน่วย/ผู้ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด นำผลการวิเคราะห์ที่มีข้อเสนอแนะ ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพื่อร่วมกันพัฒนา ยศ.ทร. ให้เป็นองค์การที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการภาครัฐ

4. จากการประเมินตนเองของหมวด 7ฯ พบว่า ผลลัพธ์การดำเนินการใน งป.64 (ณ 16 ส.ค.64) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562 **บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนด** จำนวน 58 ตัวชี้วัด จากจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 63 ตัวชี้วัด คิดเป็น**ร้อยละ 92.06 ไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย**ที่กำหนด จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ **7.93** **มีแนวโน้มสูงขึ้น** จำนวน 51 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ **80.95** **มีแนวโน้มลดลง** จำนวน 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 19.04 ตามรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ** | |  |  |
| (1) ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หลักสูตรผลิตกำลังพล นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดีขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมศีลธรรมที่ตอบแบบสอบถามการนำ  หลักธรรมไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของจำนวนเครื่องช่วยการศึกษาที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการด้านการประวัติศาสตร์/พิพิธภัณฑ์ทหารเรือ  ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนผลงานการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และสงครามทางเรือ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจเยี่ยม มีผลการดำเนินงาน  ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวงฯ | ✓ | + |
| (2) ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดที่สำคัญในแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่บรรลุ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนช่องทางในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี | ✓ | + |
|  | **รวม 7.1 รวม 9 ตัวชี้วัด** | **9** | **8** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |  |  |
| (3) ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยรับบรรจุ ในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจ  จากหน่วยต้นสังกัดในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละของจำนวน นรจ.ที่ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียน  การสอนในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตร นรจ.รร.ชุมพลฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าการฝึกอบรมที่มีผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ  การจัดการเรียนการสอนในระดับมากขึ้นไป (หลักสูตรพัฒนากำลังพลของ ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการส่งกำลัง  บำรุงสายเครื่องช่วยการศึกษาในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.6 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  ในการจัดอบรมศีลธรรมในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.7 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ  ของพิพิธภัณฑ์ทหารเรือในระดับมากขึ้นไป | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.8 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ฯ ในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 3.9 ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  ของกองประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมากขึ้นไป | ✓ | + |
| (4) ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.1 จำนวนครั้งในการให้ความรู้และการวิเคราะห์ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการ  และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มว.3) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการแล้วเสร็จ ต่อจำนวน  ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในอำนาจของ ยศ.ทร. (กธก.ฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่มีการจัดการเกี่ยวกับการคัดเลือกเข้าเป็น นรจ. (กศษ.ฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละของจำนวนหน่วยใน ยศ.ทร. ที่นำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข  (มว.3 รวบรวมจากทุกหน่วย) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 4.5 จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการแนะแนวการศึกษา  คัดเลือกเข้าเป็น นรจ. (กศษ.ฯ) | ✓ | + |
|  | **รวม 7.2 รวม 14 ตัวชี้วัด** | **14** | **13** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร** | |  |  |
| (5) ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามกลุ่มชั้นยศ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ได้รับการบรรจุจำแนกตามจำพวกงาน  (สายวิทยาการของ ยศ.ทร.) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.สัญญาบัตร) ที่สอบภาษา  อังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร. (น.ประทวน) ที่สอบภาษา  อังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ตามนโยบายของ ผบ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 5.5 จำนวนกิจกรรมที่มีกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/คณะทำงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่ายภายนอกในระดับชาติ/นานาชาติ | ✓ | + |
| (6) ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6.1 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5 ส. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 6.2 ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับการสงเคราะห์ | ✓ | + |
| (7) ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.1 จำนวนผู้ขอย้ายออกนอกหน่วย | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.2 จำนวนผู้ขอย้ายเข้าหน่วย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 7.3 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่สร้างความผูกพัน/เสริมสร้างขวัญและ  กำลังใจ | ✓ | + |
| (8) ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรหลักที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และ  ประสบการณ์ตรงตามหน้าที่ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ฝึกซ้อม/บรรยายให้ความรู้กำลังพลของ ยศ.ทร. | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.3 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพ  ร่างกายประจำปี | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.4 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.5 ร้อยละของจำนวนกำลังพลของ ยศ.ทร.ที่สอบเลื่อนฐานะได้ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 8.6 จำนวนผลงาน/บทความ/นวัตกรรม/งานวิจัยของครู/อาจารย์/นักวิจัย | ✓ | - |
|  | **รวม 7.3 รวม 16 ตัวชี้วัด** | **13** | **9** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |  |  |
| (9) ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละของจำนวนวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม  สู่การปฏิบัติในลักษณะสองทิศทาง | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.2 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่รับรู้วิสัยทัศน์ ค่านิยม และนโยบาย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.3 จำนวนกิจกรรมที่มีการจัดทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน  (After Action Review : AAR) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 9.4 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงที่ได้นำไปปรับปรุง  องค์การและนำไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จและเกิดประโยชน์ ต่อจำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด | ✓ | + |
|  | \*ตัวชี้วัดที่ 9.5 จำนวนรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก | 🗶 | - |
| (10) ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 10.1 ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการในมติที่ประชุม นขต.ยศ.ทร. ที่ถูกนำไปปฏิบัติ | ✓ | + |
| (11) ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 11.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มี  ความเหมาะสมและทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | ✓ | + |
| (12) ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 12.1 ร้อยละของจำนวนกำลังพลที่ไม่ถูกร้องเรียนว่าทุจริต | ✓ | + |
| (13) ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.1 จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนและสังคม | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.2 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมที่ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม (CRS) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 13.3 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา | ✓ | + |
|  | **รวม 7.4 รวม 11 ตัวชี้วัด** | **10** | **10** |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |  |  |
| (14) ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 14.1 ร้อยละของจำนวนเงินที่เบิกจ่ายงบประมาณ | 🗶 | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 14.2 ร้อยละของจำนวนครั้งในการจ่ายเงินให้กำลังพลที่ได้รับตามสิทธิ ถูกต้อง  รวดเร็ว | ✓ | + |
| (15) ตัวชี้วัดด้านการเติบโต | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 15.1 ความสำเร็จ (ความก้าวหน้า) ของการจัดตั้งศูนย์สมุททานุภาพ | ✓ | + |
|  | **รวม 7.5 รวม 3 ตัวชี้วัด** | **2** | **2** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **มิติ** | **ตัวชี้วัด** | **บรรลุค่าเป้าหมาย** | **แนวโน้มผลลัพธ์** |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน** | |  |  |
| (16) ตัวชี้วัดด้าน**ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ** | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.1 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการหลักที่ดำเนินการบรรลุความสำเร็จ | ✓ | - |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.2 ร้อยละของจำนวนตัวชี้วัดในกระบวนการสนับสนุนที่ดำเนินการบรรลุ  ความสำเร็จ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.3 ร้อยละของจำนวนผลงาน/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์/สื่อการสอน/บทความ/งานวิจัย ที่นำไปใช้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน หรือการ  เผยแพร่ข้อมูลวิทยาการทหารเรือ | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.4 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.5 จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 16.6 จำนวนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | ✓ | + |
| (17) ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | |  |  |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.1 จำนวนครั้งในการทบทวน/ปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ให้ทันสมัย ครอบคลุมบริบทขององค์การ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน  (คกก.บริหารความต่อเนื่องฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.2 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องใน  สภาวะวิกฤต (คกก.บริหารความต่อเนื่องฯ) | ✓ | + |
|  | ตัวชี้วัดที่ 17.3 จำนวนครั้งในการจัดอบรมหรือฝึกซ้อมการช่วยชีวิตแบบกู้ชีพ (CPR)  (น.พยาบาล) | ✓ | + |
| (18) ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน | | | |
|  | ตัวชี้วัดที่ 18.1 จำนวนกระบวนการที่นำผลประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ส่งมอบปัจจัย มาปรับปรุง จนทำให้ผลลัพธ์ขององค์การ ดำเนินงานดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (มว.6) | ✓ | + |
|  | **มิติที่ 7.6 รวม 10 ตัวชี้วัด** | **10** | **9** |
|  | **รวมทั้งหมดทุกมิติ จำนวน 63 ตัวชี้วัด** | **58** | **51** |
|  | **บรรลุตามค่าเป้าหมาย (58) คิดเป็นร้อยละ** |  | **92.06** |
|  | **ไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย (5) คิดเป็นร้อยละ** |  | **7.93** |
|  | **แนวโน้มสูงขึ้น (51) คิดเป็นร้อยละ** |  | **80.95** |
|  | **แนวโน้มลดลง (12) คิดเป็นร้อยละ** |  | **19.04** |

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

(สุวรรณ แย้มรักษา)

คณะทำงานย่อยหมวด ๗

ก.ย.๖๔